



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

I. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA:

Este relatório apresenta o resultado da II Pesquisa de Satisfação, versão 2018. O diferencial desta versão é que será possível, além de medir o serviço prestado pelo Restaurante Universitário da UFRA, também será possível analisar, comparativamente, as respostas emitidas pelos sujeitos no ano de 2017 frente as de 2018.

Em julho de 2017 a UFRA entregou à comunidade as novas instalações para funcionamento do Restaurante. Com intuito de garantir a prática de atender sempre com qualidade e eficiência a Pesquisa de Satisfação foi lançada novamente em 2018, mais precisamente no decorrer do 1º semestre tendo como principal objetivo ouvir a respeito dos serviços prestados pelo RU à comunidade da Ufra.

O resultado está dividido em duas partes. A primeira apresenta os dados obtidos na 2ª versão da pesquisa (2018) e a segunda mostra dados comparativos entre a 1ª (2017) e a 2ª (2018).

II. METODOLOGIA

Foi utilizada a mesma dinâmica em ambos os anos 2017 e 2018. As opiniões foram coletadas através de formulário (anexo I) contendo seis itens: 1.Localização; 2.Paladar; 3.Cardápio; 4.Quantidade de alimento por bandeja; 5.Atendimento; 6.Higiene e 7.Organização, demonstradas no Quadro (anexo 2) finalizando com espaço para registrar Sugestões.

Cada assertiva do formulário apresentava cinco opções de escolha, onde 1ª Muito Insatisfeito; 2ª Insatisfeito; 3ª Indiferente; 4ª Satisfeito; 5ª Muito Satisfeito.

A coleta dos dados se deu no decorrer do horário em que é servido o almoço no RU. Cada aluno recebia um formulário. Após registrarem as respostas, foram



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

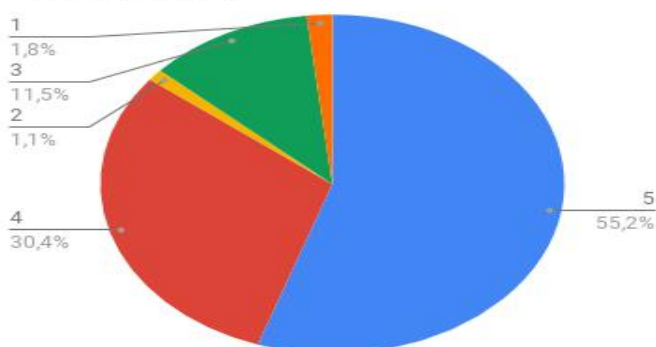
orientados a depositarem na urna lacrada evitando, assim, o extravio. Nesta amostra obtivemos 451 formulários preenchidos. Considerando que são servidas 600 refeições/dia, conclui-se que o quantitativo de respondente se tornou relevante para a análise.

III. RESULTADOS/2018

a) LOCALIZAÇÃO

Quanto a 1ª Questão, Localização do RU, 249 alunos avaliaram como “Muito satisfeito”, representando 55,2%, na sequência temos 137 o número de respondentes “Satisfeito”, representando 30,4%. Somando os dois resultados, temos que mais de 80%% avalia como local estratégico para o funcionamento do RU a medida que as duas respostas se sobressaíram em relação as outras. Sendo 11,5% na 3ª, “Indiferente”; 1,1% na 2ª, “Insatisfeito”; e 1,8% na 1ª, “Muito insatisfeito”. No total temos 451 sujeitos que abordaram o aspecto **Localização**.

1. Localização



1 = Muito Insatisfeito;

2 = Insatisfeito;

3 = Indiferente;

4 = Satisfeito;

5 = Muito Satisfeito



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

b) PALADAR

Na 2ª Questão referente ao “Paladar”, tivemos respondentes, sendo 15,8% “Muito satisfeito”. Na sequência comparece 197 respondentes “Satisfeitos”, 43,8%. Também se identificou 142 sujeitos, 31,6%, que responderam ser “Indiferente”. Considerando que dos 451 sujeitos apenas 31 se mostra Insatisfeito, 6,9% e 9 Muito insatisfeito, 2,0%, infere-se que a grande maioria avalia o Paladar dentro do padrão desejado.

1 = Muito Insatisfeito;

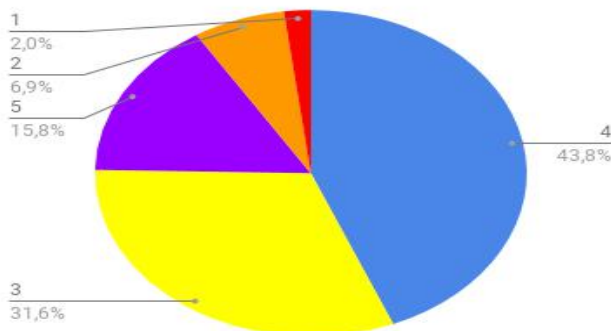
2 = Insatisfeito;

3 = Indiferente;

4 = Satisfeito;

5 = Muito Satisfeito

2. Paladar



c) CARDÁPIO

Na sequência apresenta-se a questão referente ao Cardápio. Considerando que grande parte dos sujeitos, 163, responderam ser Indiferente ao item Cardápio, correspondendo a 36,4%, em comparação ao 182, 40,4% que encontram-se Satisfeitos, somando as duas respostas temos mais de 76% que considera o sabor dos alimentos servidos bem aceito pelos consumidores

1 = Muito Insatisfeito;

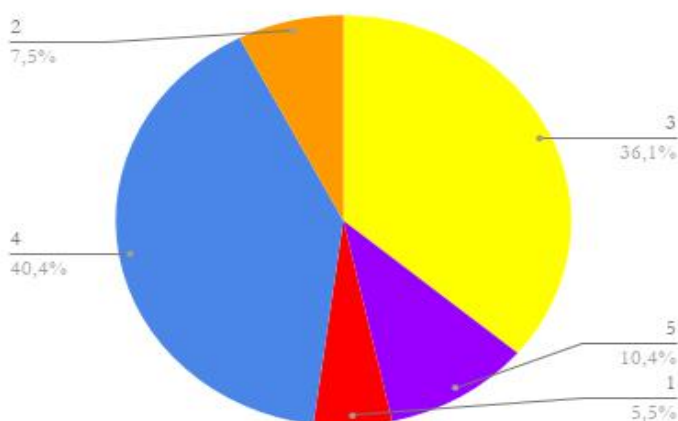
2 = Insatisfeito;

3 = Indiferente;

4 = Satisfeito;

5 = Muito Satisfeito

3. Cardápio





UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

d) QUANTIDADE DE ALIMENTO

Na questão 4, referente ao item Quantidade de alimento, da amostra de 451 respondentes, temos 83, ou seja 31% que avaliaram ser satisfatória a porção servida, somada a 140, 20%, Muito satisfeito, totalizando 223 sujeitos avaliando como dentro dos padrões a quantidade de alimento servido, 51%. Há de se considerar que a outra metade sugere que seja aumentada a quantidade de alimento servida. Ressaltando que este item sofreu alteração após a pesquisa de Satisfação 2017. Atualmente apenas a proteína é dosada nos pratos. O carboidrato fica a critério do comensal.

1 = Muito Insatisfeito;

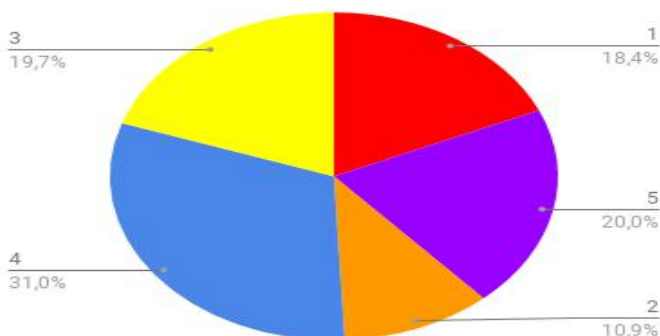
2 = Insatisfeito;

3 = Indiferente;

4 = Satisfeito;

5 = Muito Satisfeito

4. Quant. de Alimento



e) ATENDIMENTO

Na análise da questão 5, relativa ao Atendimento, do total de 451 respondentes, 37 apresentam total insatisfação, ou seja, 8,2% e 44 Insatisfeitos com o quesito, 9,8%. Ao todo tivemos 20% dos respondentes indicando que a forma de tratamento destinado aos usuários do RU não está a contento. A queixa merece destaque podendo ser minimizada ou solucionada através de curso na área das relações humanas aplicada ao trabalho



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

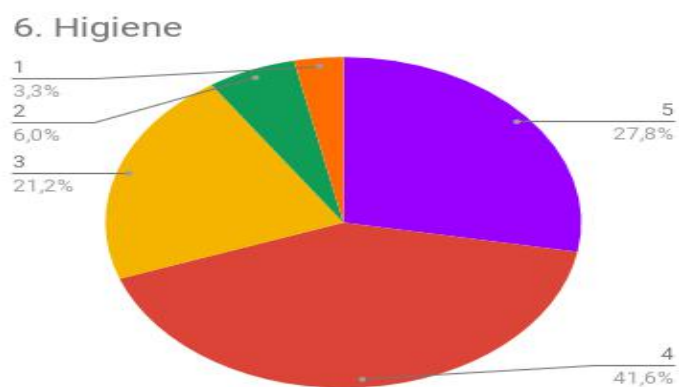
- 1 = Muito Insatisfeito;
- 2 = Insatisfeito;
- 3 = Indiferente;
- 4 = Satisfeito;
- 5 = Muito Satisfeito



f) HIGIENE

Na 6ª questão abordando a Higiene, tem-se respostas positiva quanto aos cuidados do ambiente já que 312 respondentes, sendo 27,8% Muito satisfeito e 41,6% Satisfeito, totalizando quase 70% de respostas positivas. A penas 15, ou seja 3,3% dos entrevistados encontram-se muito insatisfeitos com o item, conforme demonstração abaixo.

- 1 = Muito Insatisfeito;
- 2 = Insatisfeito;
- 3 = Indiferente;
- 4 = Satisfeito;
- 5 = Muito Satisfeito





UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

g) ORGANIZAÇÃO

A última questão analisada foi quanto a Organização. Este item chama atenção na avaliação já que os Muito insatisfeitos e os Insatisfeitos somam 215 perfazendo 47,7 % nas respostas. Contrastando com 84 Satisfeitos e 24 Muito satisfeito, correspondendo a pouco mais de 18%. Com base no conteúdo das falas (anexo 2) percebe-se expressiva insatisfação quanto a “fila”, desde pessoas que não respeitam a ordem de chegada, quanto ao fato de ficarem expostas ao Sol, principalmente. Ressalta-se que nas sugestões solicitadas (última questão do formulário) um dos sujeitos pesquisados apresenta a alternativa de se usar um aplicativo onde o aluno pode colocar seu nome na lista, que deve ser disponibilizada a partir das 11h do dia. Desta feita só precisa apresentar identificação na entrada do RU.

1 = Muito Insatisfeito;

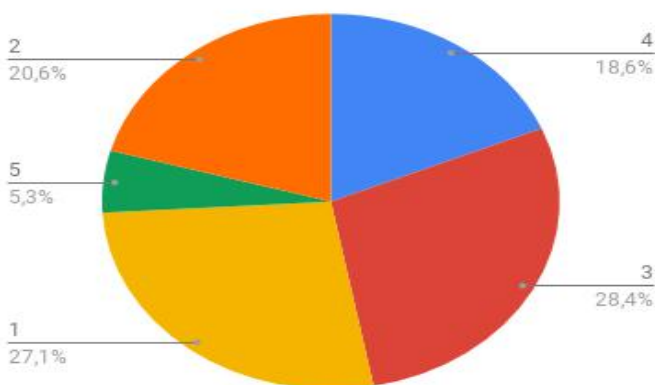
2 = Insatisfeito;

3 = Indiferente;

4 = Satisfeito;

5 = Muito Satisfeito

7. Organização



Conclusivamente, os dados contidos neste relatório pretendem subsidiar outras pesquisas bem como sinalizando onde se pode melhorar os serviços.



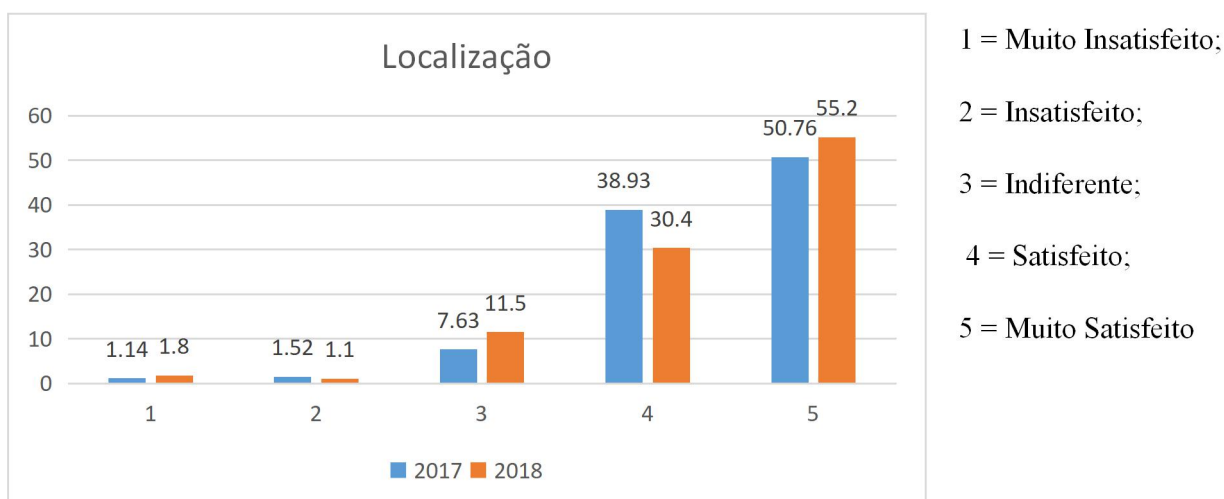
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

IV. DADOS COMPARATIVOS ENTRE 2017 E 2018

Na 1ª Versão da pesquisa (2017) tivemos 265 respondentes e na 2ª 451 respondentes. Esta adesão à pesquisa possibilita inferir que a comunidade investiu credibilidade ao trabalho proposto a uma vez que as sugestões apresentadas durante a 1ª versão foram revistas e, a medida do possível, foram atendidas. Ressaltando, por exemplo, a mudança providenciada quanto a disponibilizar os carboidratos em forma de *self service*.

1) LOCALIZAÇÃO:

Em 2017, 89,69% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com Localização da Unidade, porém em 2018 apenas 85,6% mostraram-se satisfeitos.

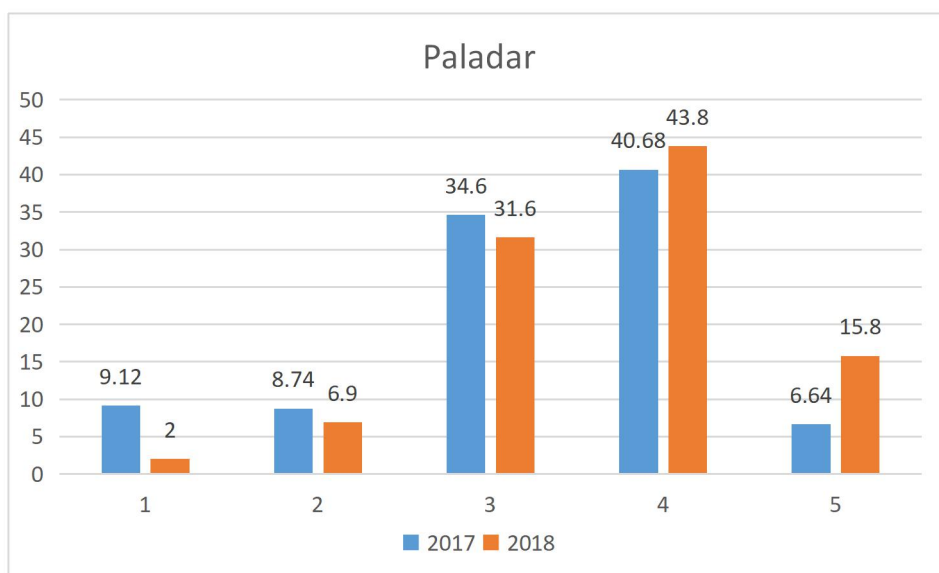




UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

2) PALADAR:

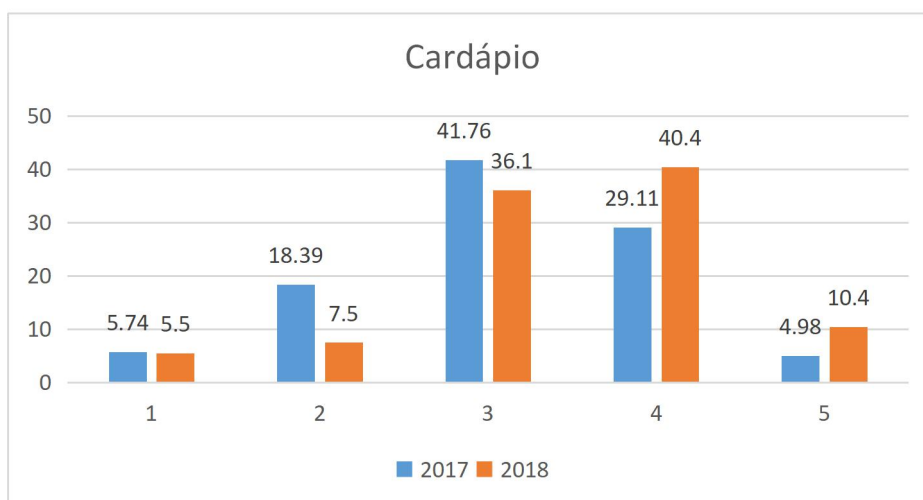
Em 2017, 47,32% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com o Paladar da Unidade, porém em 2018, houve um aumento de 12,28%, totalizando 59,6% dos entrevistados.



1 = Muito Insatisfeito;
2 = Insatisfeito;
3 = Indiferente;
4 = Satisfeito;
5 = Muito Satisfeito

3) CARDÁPIO

Em 2017, 34,09% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com o Cardápio da Unidade. Em 2018, 50,8%.



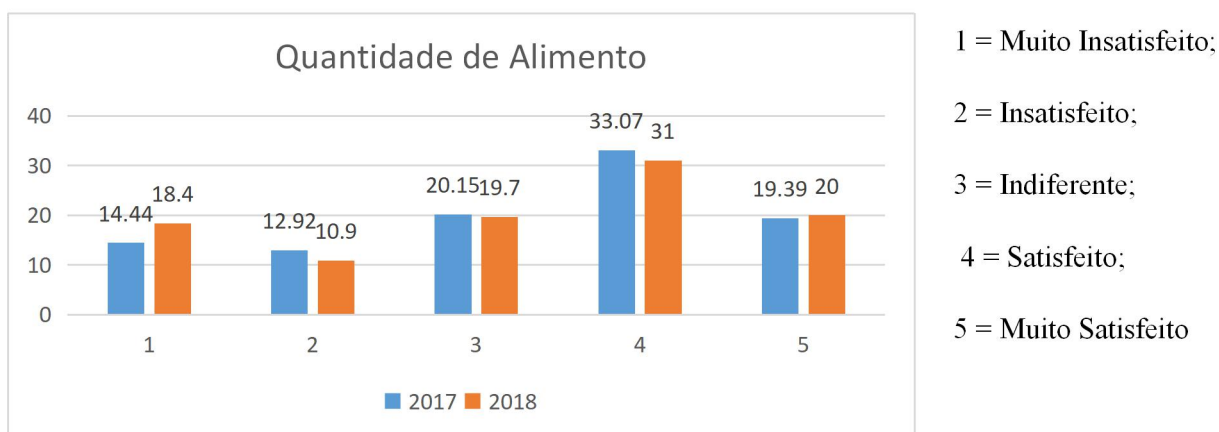
1 = Muito Insatisfeito;
2 = Insatisfeito;
3 = Indiferente;
4 = Satisfeito;
5 = Muito Satisfeito



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

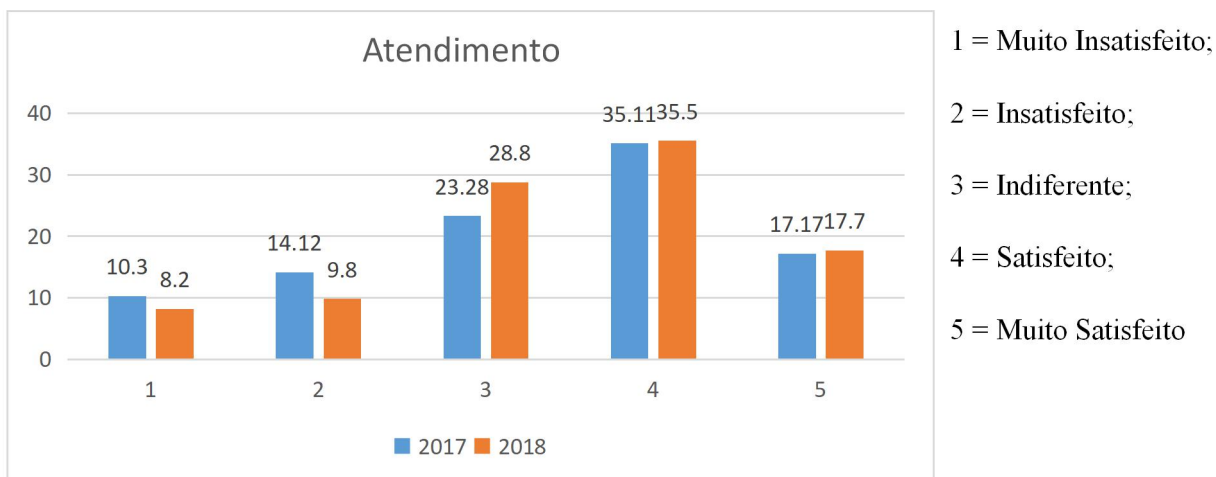
4) QUANTIDADE DE ALIMENTO:

Em 2017, 52,46% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com a quantidade de alimento servido na Unidade. Em 2018, houve uma pequena diminuição de 2,496%, demonstrando que apenas 51% estavam satisfeitos com a quantidade servida.



5) ATENDIMENTO:

Em 2017, 52,28 % dos entrevistados relataram estar satisfeitos com o Paladar da Unidade, em 2018, 53,20%.

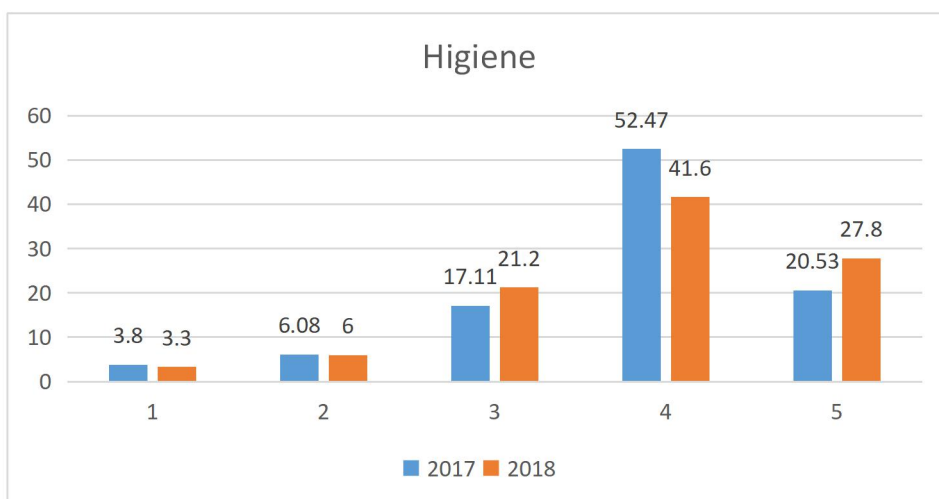




UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO RESTAURANTE
UNIVERSITÁRIO/2018

6) HIGIENE:

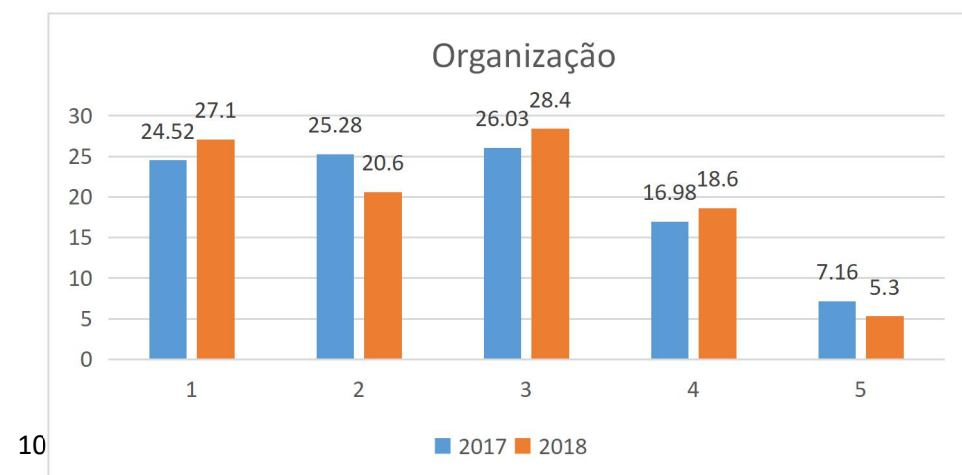
Em 2017, 73% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com a Higiene da Unidade, em 2018, houve uma redução de 3,6%, totalizando 69,4%. Esse ponto é muito importante para a Unidade, sendo um ponto de intenso trabalho.



1 = Muito Insatisfeito;
2 = Insatisfeito;
3 = Indiferente;
4 = Satisfeito;
5 = Muito Satisfeito

7) ORGANIZAÇÃO:

Em 2017, 24,14% dos entrevistados relataram estar satisfeitos com a organização da Unidade, em 2018, 23,9%. Mantendo a insatisfação referente a fila.



1 = Muito Insatisfeito;
2 = Insatisfeito;
3 = Indiferente;
4 = Satisfeito;
5 = Muito Satisfeito



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados obtidos através da pesquisa serão reportados a equipe técnica de Nutrição da Unidade para que as providências cabíveis sejam tomadas afim de melhorar a qualidade do serviço prestado. Destaca-se que mudanças já foram realizadas como a modificação para self-service, deixando a critério do comensal a quantidade de guarnição e acompanhamento.

Quanto a Higiene, item que se destacou-se de forma negativa, informa-se que todos os manipuladores passam por curso de boas práticas e que este é um dos itens que mais requerem cuidado e atenção por parte da equipe de nutrição.

Outras pesquisas serão realizadas para que o acompanhamento do serviço prestado e o feedback da comunidade possam ser considerados e ponderados para que melhorias possam ser constantemente realizadas.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

ANEXO I

ITENS AVALIADOS

1) Quanto a Localização



2) Quanto ao Paladar



3) Quanto ao Cardápio



4) Quanto a Quantidade de Alimento



5) Quanto ao Atendimento



6) Quanto à Higiene



7) Quanto a Organização



Sugestões:



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| ANEXO II – CONTEÚDO DAS FALAS (transcrição na íntegra) |
|---|
| <i>Não colocar peixe (gosto horrível). Saudades canja de galinha</i> |
| <i>As vezes a quantidade não é bem distribuída</i> |
| <i>Mais dias de purê. Comida grátis de preço acessível</i> |
| <i>Self service para evitar desperdício e melhorar o sabor da comida</i> |
| <i>Não ter restrições de quantidade de alimentação e jamais cobrar por direito nosso, é isto.</i> |
| <i>Comida vegana, atendimento mais rápido e o homem que entrega fichas não deveria dar fichas (furar) para quem ele tem mais intimidade</i> |
| <i>Comida vegetariana para todos mesmo que resulte no pagamento por ela. Cardápio variado</i> |
| <i>Aumentar quantidade de fichas fornecidas, melhor posicionar a fila para que os estudantes não fiquem no sol</i> |
| <i>Frango ao molho branco não! Torta de frango não! Aumentar a quantidade de batatas fritas! Saudade do refri</i> |
| <i>Pratos vegetarianos, não deixarem os animais entrarem e pratos para quem possui restrições alimentares</i> |
| <i>Tenha churrasco</i> |
| <i>Quando a comida não é boa, a exemplo picadinho e frango, sobra bastante comida no prato. OU seja, há desperdício</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de senhas</i> |
| <i>Calabresa; baião; frango empanado; o tio parar de me paquerar pois me constrange</i> |
| <i>Escolha do cardápio uma vez por semana pelos alunos</i> |
| <i>Opção de cardápio vegetariano. Distribuição das senhas mais cedo para evitar que alunos furem fila</i> |
| <i>Cardápio vegetariano; fichas serem distribuídas mais cedo para evitar que as pessoas entrem na frente de outras</i> |
| <i>Continuar gratuito, concertar as catracas. Aumentar a quantidade de pratos. Colocar colher</i> |
| <i>Mais comida e fila mais rápida</i> |
| <i>Maior quantidade de comida</i> |
| <i>Aumento no nº de refeições e que o almoço seha iniciado às 11:00 como é realizado na UFPA</i> |
| <i>Nunca deve ser cobrado a refeição por estudante. #LulaLivre</i> |
| <i>Uso de máscaras p/ os serventes, uma melhor organização da fila. Não há necessidade de deixar o aluno no</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>sol, sendo que pode abrir antes o portão</i> |
| <i>Mais feijão preto e macarrão e mais banana e melhorar a fila, muita gente fura</i> |
| <i>Mais colher, mais banana</i> |
| <i>Deveriam ser mais rápido pois tem muita gente para comer. Não adianta fazer tal sendo que não tem comida para todos. #RuParaTodos</i> |
| <i>Frango ao molho baiano é horrível!</i> |
| <i>Seria possível a injeção de alimentos vegetarianos e para quem tem restrições alimentares, como por exemplo intolerância a lactose</i> |
| <i>Nunca cobrem</i> |
| <i>Oferecer sucos</i> |
| <i>Comida vegetariana, almondegas, macarronada</i> |
| <i>Fornecer mais macarrão, temperar melhor o peixe</i> |
| <i>Não mudem o RU. Venda de suco. Mais melão e melancia. Sem peixe #RuParaTodos</i> |
| <i>Oferecer comida vegana</i> |
| <i>Refeição para todos, sem custo #LulaLivre</i> |
| <i>Refeição grátis !!! Açaí</i> |
| <i>Fiscalizar a fila, dar senhas com antecedencia</i> |
| <i>Não oferecer peixe</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>As vezes a quantidade de comida é muito exagerada o que leva ao desperdício</i> |
| <i>Simpatia do funcionario; Não distribuir fichas fora de ordem</i> |
| <i>Aumentar o número de refeições, melhorar o cardápio com sobremesa. Proibir animais dentro do R.U.</i> |
| <i>A salada crua é muito ruim. Mais refeição devem ser servidas</i> |
| <i>Servir mais refeições gratuitamente</i> |
| <i>Melhor variedade, menos tempo de espera</i> |
| <i>Melhorar a quantidade de alimentos por pessoa, a demora na fila e peixe sem espinha</i> |
| <i>Suco de frutas, área com maior cobertura do lado externo, evitando a alta temperatura solar na pele</i> |
| <i>Comidas Veganas</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>Comida vegana e/ou vegetariana; entregar logo as fichas para evitar furos na fila</i> |
| <i>Que não tenha peixe no cardápio, que as senhas sejam distribuídas antes, que o aluno escolha a quantidade ideal de comida e que não haja cobrança de preço para o estudante</i> |
| <i>O tio da catraca deveria ser menos inconveniente. Os estudantes deveriam servir a sua proteína</i> |
| <i>Comida vegetariana melhoramento no preparo do prato</i> |
| <i>É preciso encontrar um meio de evitar que furem fila, como entregar a ficha mais cedo. Aumentar a quantidade de fichas para graduação. Encontrar melhor forma de evitar desperdício de comida. Deixar os alunos em pé fora do R.U., no calor, chuva, não é o jeito certo de tratá-los como seres humanos</i> |
| <i>Colocar alguma, comida diferente de vez em quando para fugir da rotina. Seria show de bola</i> |
| <i>Mais comida, menos tempo na fila, mais talheres</i> |
| <i>Mais batata frita; dar refrigerante; mais estrogonofre</i> |
| <i>Cardápio vegetariano; Senhas distribuídas mais cedo para evitar furos na fila</i> |
| <i>Evitar frango ao molho baiano; Mais estrogonofre</i> |
| <i>Mais frango (sem dendê), mais batata chips e melhorar a farinha - Dar suco de vez em quando</i> |
| <i>Mais frango</i> |
| <i>Não deixar animais circularem e ficarem andando dentro no R.U. e também ajeitar os armários que estão em estado de putrefação! Aumentar o número de refeições! Mesmo que seja pago! todo semestre novos alunos entram na Ufra e o nº de refeições não aumenta. Providenciar o reparo dos armários.</i> |
| <i>Frango empanado, mais batata frita e melhorar a farinha</i> |
| <i>Servir apenas a quantidade pedida. Organizar de um modo que furem menos a fila. Oferecer suco. Fazer comida vegetariana</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>A quantidade de comida é bem generosa, porém as vezes é mais que o suficiente. Logo o estrago é maior, disponibilizar para que as pessoas possam se servir e apenas servir a proteína é uma boa saída. Melhorar a qualidade de farinha. Organizar melhor a fila para evitar que furem</i> |
| <i>Comida vegetariana como opção; suco</i> |
| <i>#RuPAraTodos Campanha de conscientização para que a quantidade de alimento desperdiçado diminua</i> |
| <i>R.U. para todos; mais comida e mascaras faciais para servir os alunos</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>Comida vegetariana; sistematização da comida; atendimento gratuito; diversificação do cardápio</i> |
| <i>Selfie-service; comida vegana; açaí</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>Comida vegetariana; sistematização da comida</i> |
| <i>Deveria haver a inserção de cardpio vegetariano / vegano</i> |
| <i>Manter o R.U do jeito que está; se houver mudanças que sejam positivas para os discentes. Cardápio vegatariano é bom</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de comida</i> |
| <i>Evitar colocar no cardápio frango ao molho baiano e torta de frango</i> |
| <i>Priorizar curso de veterinária; agilizar a fila</i> |
| <i>Manter refeição grátis para todos</i> |
| <i>Poderiam aumentar o número de refeições assim os alunos que saem 12:30 comeriam também</i> |
| <i>Aumento do número de refeições</i> |
| <i>Infelizmente é preciso rever a estrutura operacional, e principalmente o desperdício de comida.</i> |
| <i>Wi-fi; açaí; comida vegana</i> |
| <i>Comida vegana; menos assédio; porco; mais farofa por favor</i> |
| <i>Mais controle na fila</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de refeições, filé de peixe, máquina de suco no estilo UFLA</i> |
| <i>Que funcione até as 14:00</i> |
| <i>Ter mais quantidade de refeições e abrir mais cedo para evitar furos</i> |
| <i>Tio da catraca extremamente manicão e inconveniente. Comida deve ser servida pelos discentes</i> |
| <i>O senhor que entrega as fichas deve ser mais educado e não tratar as mulheres com privilégios, cheio de segundas intenções (assédio)</i> |
| <i>Mais farofa, trocar laranja por tangerina</i> |
| <i>Mais comida, abrir mais cedo, espaço confortável para os usuários esperarem</i> |
| <i>Aumentem o número de refeições, por favor!</i> |
| <i>Suco para venda, poder regular a quantidade de comida</i> |
| <i>Escolha do cardapio pelos alunos toda sexta feira</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>Adicionar mais refeições (mais 500 pelo menos)</i> |
| <i>Comida vegetariana / vegana</i> |
| <i>Melhor organização da fila, menos desperdício, reciclagem e compostagem de lixo</i> |
| <i>A UFRA deveria se autossustentar! Produzir seu próprio alimento. Como ? Eng. Pesca : produzindo peixes. Agronomia : produzindo legumes e verduras. Zootecnia : produzindo carne bovina, etc. Para abastecimento da universidade e resolução dos problemas</i> |
| <i>O paladar varia muito. O picadinho é muito ruim #PorMaisEstrogonofe #QueroBatataFrita</i> |
| <i>O usuário do RU desperdiça mt tempo na fila em torno de 1:30 e isso é ruim</i> |
| <i>Mais variedade, mais bandejas, privatização, comida 1,00 para todos</i> |
| <i>Organizar a fila, pois muita gente fura, colocar menos amido na comida, pois muitas pessoas passam mal</i> |
| <i>Disponibilizar as fichas o quanto antes para mitigar alunos que furam a fila; outro fator é o tempo de permanencia na fila</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>O feijão poderia variar durante a semana. Poderia trocar laranja por tangerina</i> |
| <i>Possibilidade de regular a comida</i> |
| <i>Comida vegana</i> |
| <i>Suco e mais organização na fila e feijão preto com macarrão mais vezes</i> |
| <i>Que aumente a oferta de almoço</i> |
| <i>Lavar bem o frango(porque tem pitui), mais macarrão com feijão preto, suco junto com a refeição, mais fichas para o almoço</i> |
| <i>As vezes é muito comida, seria melhor uma redistribuição de acordo com cada um. Não deixar o R.U. trancado até tarde, demorar a abrir</i> |
| <i>Picadinho é muito sem graça, põe uma batatinha</i> |
| <i>Lamentável a caganeira que eu contraí e amigos aqui, então devem ter maior rigor no tratamento, devem usar mais hortaliças e sal.</i> |
| <i>Software que permita ao aluno marcar hora de almoçar relacionando com o horário reduzindo filas e perda de tempo e desperdício. O servente põe muita comida, self service de arroz e feijão</i> |
| <i>Gostaria de mais limpeza, não só depois mas também durante o atendimento. Mais cordialidade; O RU está melhor do que o antigo</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>Comida vegana #RUparaTodos</i> |
| <i>Comida grátis e com mais fichas ou preço acessível. Sucos e também mais dias de purê</i> |
| <i>Melhor distribuição dos alimentos; maior quantidade de alimentos; maior tempo de atendimento para beneficiar os alunos que estudam até 13:30h</i> |
| <i>Que possamos passar menos tempo na fila. Falta organização.</i> |
| <i>Aumentar o numero de refeições, distribuir cedo as fichas</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de refeição, organizar a fila, entregar as fichas mais cedo para evitar que furem a fila</i> |
| <i>Melhorar o tempero; Poderia tirar o frango na chapa; Sigam exemplo da quantidade de comida servida na UFPA; A nutricionista poderia ter um sorriso no rosto e não uma postura de agente carcereiro; Evitar a entrada de passarinhos, eles cagam quando voam; Até quando a organização da fila será a maior dificuldade ? Poderia voltar o curral; A salada crua tem muito vinagre ou limão, não é comestível. Sigam exemplo da UFLA-MG, UFV-MG ou até mesmo da irmã UFPA. RU de graça</i> |
| <i>Salada exageradamente azeda e tempero da mesma deve ser mais saboroso. Aumentar o número de refeições; Organizar a fila, suco, funcionários mais educados, não haver limite de senhas, abrir o RU mais cedo, Wi-fi por favor, melhorar a salada</i> |
| <i>Organizar a fila para que não haja gente furando</i> |
| <i>O servente de arroz põe muito arroz, se diminuísse a porção estragaria menos alimento e conseqüentemente sobraria mais refeições</i> |
| <i>Sugiro que entreguem as senhas assim que abrir as portas do R.U. com isso evita quem chegar depois fure a fila, obrigado.</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de refeição</i> |
| <i>Aumentar o número de senhas</i> |
| <i>#RUparaTodos Colocar no cardápio yakisoba</i> |
| <i>1 Real para todos os alunos, assim todos comem o horário. Precisa fechar mais cedo. Farofa livre</i> |
| <i>Menor tempo na fila seria uma melhoria, para os alunos</i> |
| <i>Fiscalizar a FILA!!! Melhorar a qualidade e quantidade de refeições. Dar preferência aos alunos que estudam em turno integral, como a Med. Veterinária #MudaRU</i> |
| <i>Fiscalização da fila, que a proteína seja servida e os complementos pelos alunos</i> |
| <i>Deve ter o mínimo de refeições, sobremesa variada, melhor atendimento e conforto, ter música ambiente, ter bebida suco ou refri, abrir o RU de manhã com café da manhã</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>Por favor : Cardápio vegetariano, cardápio para intolerantes a lactose, cardápio para restrições alimentares</i> |
| <i>Sem picadinho e aumentar o número de bandejas. Seria bom ter suco também</i> |
| <i>Dar suco</i> |
| <i>Sem picadinho e peixe, por favor. Vamos investir mais no arroz com galinha e estrogonofre. Desde já agradeço</i> |
| <i>Mais organização na fila e mais comida também</i> |
| <i>Tira a farinha e coloca farofa, por favor</i> |
| <i>Mudança no horário para servir as refeições. Tornar esse horário maior</i> |
| <i>TV, batata frita</i> |
| <i>TV para o jogo ou jornal. Mais organização na fila e o horário mais cedo</i> |
| <i>Nada vai mudar mesmo</i> |
| <i>Diminuir a comida dada aos funcionários; Vender comida a preço universitário (nada de 5 reais); Falo isso porque ja vivi 4 anos nessa universidade e já saí da fila várias vezes com fome por falta de organização ou empatia de vocês, graças a deus to saindo esse ano. #ForaMarcel #Paz Melhores muito</i> |
| <i>Mais bandejas, volta do curral, fim do picadinho</i> |
| <i>Mais farofa e mais crocante</i> |
| <i>Deixa de graça</i> |
| <i>Mais bandejas de almoço, e açaí</i> |
| <i>Salada crua com menos vinagre; retirada de animais do refeitório; e outra opção de proteína quando o cardápio for tambaqui</i> |
| <i>Opção vegana e aumento na quantidade de comida</i> |
| <i>Melhorar organização da fila; erradicar furos na fila(mais organização); oferecer açaí 1x ao mês; peixe sem espinha; farofa a vontade</i> |
| <i>Aumenta a quantidade de refeições</i> |
| <i>Açaí e comidas regionais; comida grátis</i> |
| <i>Melhorar o sabor das comidas, o peixe tem gosto de lama; as filas são muito longas e cansativas; os alunos que tem aula até 12:30 não conseguem comida</i> |
| <i>Pagar 1 real pela comida para todos</i> |
| <i>Colocar os talheres em "copos" com a parte de pegar para cima. evitando o contato das mãos com a parte</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>que vai a boca</i> |
| <i>Cortar mais a carna quando for "isca" e varias mais o cardápio</i> |
| <i>Adotar o sistema da UFPA ou não mudar o atual. Comida com tempero melhor. #RUparaTodos</i> |
| <i>A fila é desorganizada</i> |
| <i>A fila anda muito devagar devido as catracas. A abertura do RU é muito tarde</i> |
| <i>Fila desorganizada, principalmente fora do R.U.; servir mais cedo</i> |
| <i>Precisa de maior quantidade de alimento, para todos os alunos, e adoção do selfservice visando diminuir o desperdício.</i> |
| <i>Dividir melhor a comida ou dar opção de se servir. Começar a servir mais cedo assim evitando filas grandes</i> |
| <i>Fiscalizar a entrada de cachorros e proibir. Variar mais o cardápio. Fora peixe com espinha, por favor filé de peixe</i> |
| <i>Diminuir o tempo na fila</i> |
| <i>Feijão preto</i> |
| <i>Não mudem o RU. Sem peixe #RUparaTodos</i> |
| <i>Maior quantidade de refeições e não a mudança do R.U. Mais agilidade. Ficar em pé cansa</i> |
| <i>Organizar a fila para que não haja gente furando</i> |
| <i>Sem picadinho, nem peixe, sugestão de suco</i> |
| <i>Aumentar a variedade de legumes e hortaliçaz; manter animais fora do restaurante e aumentar a velocidade para servir refeição</i> |
| <i>Aumentar a velocidade de atendimento (p/ servir); manter os animais fora do R.U.; variar no que diz respeito as saladas. Sentimos falta do frango com jambu. O almoço estava ótimo hoje (29/06/18)</i> |
| <i>Nutricionista não precisa ser arrogante</i> |
| <i>Melhorar a distribuição da comida / padronizar a quantidade!</i> |
| <i>Pode-se acrescentar ao cardápio sugestões de comidas com mais verduras, calabresa.</i> |
| <i>A distribuição de senhas poderia ocorrer mais cedo, o cardápio poderia ser mais variado e poderiam servir suco natural para acompanhar as refeições</i> |
| <i>Que a entrada ao RU possa ser realizada mais cedo para evitar que os alunos mal educados furem fila</i> |
| <i>Fornecer mais alimento e com porções mais regulares para evitar o desperdício</i> |
| <i>Fila do R.U. desorganizada, deveriam colocar um guarda para evitar pessoas de furar no expediente de 11h</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>as 14h. A higiene é boa, mas as pessoas que estão servndo deveriam usar máscaras para evitar saliva de cair na comida</i> |
| <i>Maior disponibilidade de fichas</i> |
| <i>Servir farofa ao invés de farinha; suco como sobremesa</i> |
| <i>Prato vegano no cardápio e calabresa. É também de suma importância que o tiozinho que distribui fichas seja menos tarado</i> |
| <i>Wi-fi; Maior disponibilidade de fichas</i> |
| <i>Peixe com menos espinhas; Administração de senha precisa melhorar muito</i> |
| <i>Gentileza; Organização; Abrir mais cedo</i> |
| <i>Coloquem recipientes com H2O para os cachorros; também falta organização da fila</i> |
| <i>Organizar a fila de forma que minimize as pessoas que furem; Redução das porções para menos desperdício de comida e maior abrangência de alunos; cardápio vegetariano como alternativa a proteína diária</i> |
| <i>Seria bom colocar mais pessoas para servir, assim diminuir o tempo de espera na fila. Colocar as duas catracas para funcionar aumentando o fluxo de pessoas</i> |
| <i>Mestrandos na fila de graduação como acontece na UFPA; Fiscalizar a fila para evitar furos dentro e fora do RU. Entregar senha mais cedo para todos na fila; oferecer almoço vegetariano diariamente, evitar que alunos fiquem sem comer pelo furo da fila (falta de comida), evitar deixar a fila se estender para trás do R.U. e os alunos ficarem no sol, fiscalizar alunos de graduação na fila dos servidores.</i> |
| <i>Usar mascaras para a distribuição de alimentos e no preparo. Colocar ao cardápio suco. É isto</i> |
| <i>Impedir que os cães transitem no R.U. Organização da fila e mais de uma opção de alimento. Sem porco!</i> |
| <i>Tirar os cachorros</i> |
| <i>Cães não me incomodem, dias de suco no lugar na fruta, peixe com menos espinhas, frango em dendê</i> |
| <i>Abrir 11:30, servir açaí</i> |
| <i>Melhorar a fila; Acho injusto alguns cursos acharem que devem ser os primeiros a comer; Não entregar mais de uma ficha para o mesmo aluno; Mais fichas</i> |
| <i>Suco ao invés de fruta</i> |
| <i>Não ter peixe; não deixar que os cachorros entrem no local</i> |
| <i>Variação do cardápio e organização na fila e não deixar os cachorros entrarem no local</i> |
| <i>Mais comida (variedade); Mais bandejas; Menos picadinho; Mais frango</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>Mais farofa; Mais lasanha</i> |
| <i>Carne mais molhada</i> |
| <i>Mais comida e menos peixe</i> |
| <i>Mais comida, menos peixe e mais suco</i> |
| <i>Abrir mais cedo e começar a servir logo o almoço</i> |
| <i>Mais peixe e comida cedo</i> |
| <i>Nada de picadinho e mais suco</i> |
| <i>Sem peixe com espinha; atendente mal humorado</i> |
| <i>Terem o frango ao molho baiano; organizem melhor a fila; começar a servir mais cedo ex : 11:00</i> |
| <i>Mais ética na fila #VoltaFarofa</i> |
| <i>Desenvolver algo para evitar que se fure fila. Retirar a farinha grossa do cardápio. #VoltaFarofa</i> |
| <i>Não servir peixe com espinhas; fornecer mais talheres</i> |
| <i>Falta organização na distribuição de comida. falta mais fichas</i> |
| <i>Açaí no cardápio, venda de sucos e alguém para organizar a fila</i> |
| <i>Mais refeições com peixe e que o peixe seja menos espinhento</i> |
| <i>Distribuir as fichas na entrada p/ evitar que furem a fila dentro</i> |
| <i>Parem de furar a fila</i> |
| <i>Colocar na refeição soja; Cardápio vegetariano; Falta de respeito com os vegetarianos</i> |
| <i>Deveria ter alguém para organizar a fila. Além disso o RU deveria abrir 11hrs</i> |
| <i>Fiscalização nas filas, colocar bancos na lateral do R.U.</i> |
| <i>Falta papel nos banheiros; não deixar entrar animais</i> |
| <i>Fiscalização na fila, colocar bancos nas laterais</i> |
| <i>Preço de 1 real para organização e melhoramento do alimento. Abrir mais cedo para a entrada dos alunos</i> |
| <i>Almondega; suco</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>Mais filé, por favor. Carne só nervo não dá</i> |
| <i>Maior agilidade</i> |
| <i>Perguntar a quantidade que o estudante vai comer, bora evitar desperdício.</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>Abrir 11:30 todos os dias</i> |
| <i>Música durante o almoço</i> |
| <i>Música durante o almoço; Abrir 11:30; Aumentar o número de refeições</i> |
| <i>Mais comida</i> |
| <i>Música durante o almoço; Abrir 11:30; Aumentar o número de fichas</i> |
| <i>Monitorar a fila para evitar fraudes / adiantar a entrada no R.U.; Mais acessibilidade aos deficientes; Cardápio mais divulgado; Suco a invés de frutas às vezes</i> |
| <i>Uso de máscaras descartáveis e luvas para manusear os alimentos. Evitar que alunos furem a fila do R.U.</i> |
| <i>Organização na fila do R.U. ; entregar as fichas apenas para pessoa na fila e não para pessoas com várias mochilas</i> |
| <i>Cardápio vegetariano; Suco</i> |
| <i>Organizar a fila; Dever o servir o horário de entrada</i> |
| <i>Preço de 1 real para melhor qualidade e maior quantidade de alimento</i> |
| <i>Nada de peixe e farinha; Açaí e suco</i> |
| <i>Açaí; Wi-fi</i> |
| <i>Aumento do número de fichas para os alunos. Comida vegetariana</i> |
| <i>Sem peixe no almoço (tambaqui)</i> |
| <i>Que nos possamos nos servir ou que escute quando pedimos para colocar pouco menos comida afim de ter menos desperdício</i> |
| <i>Aumentar o número de refeições; melhorar a qualidade de comida servida</i> |
| <i>Organização na entrada (ficamos no sol). Açaí no acompanhamento</i> |
| <i>Adição de sucos naturais; medidas de prevenção para evitar o desperdício e a disposição inadequada de pessoas na fila</i> |
| <i>Mais organização sobre a fila, variação de cardápio e respeito com os alunos</i> |
| <i>Refeição com fruta ou suco. Porções de farinha e saladas maiores; O R.U. está abrindo muito cedo</i> |
| <i>Opção de comida vegetariana todos os dias</i> |
| <i>Evitar as mochilas para guardar lugar. Alunos furam muita fila e quem precisa do R.U. acaba sendo prejudicado. Deveria aumentar o número de fichas mesmo que fosse 1 real.</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>Tirar o peixe do cardápio e frango ao molho baiano</i> |
| <i>Carne; Frango e calabresa</i> |
| <i>Deiminuir a quantidade de vinagre na salada, por um recipiente de água para os cacorrinhos e comida</i> |
| <i>Carne, calabresa e frango, sem fazer esses tipos de creme, refeições básicas e comum a todos</i> |
| <i>Ser mais higiênico utilizando máscaras e etc. Além de melhores limpezas de bandejas</i> |
| <i>A entrega das senhas mais cedo melhora a organização, pois impede que muitos furem. Aumentar o numero de fichas. Comida vegetariana</i> |
| <i>Os tios parem de olhar decoreas das minas</i> |
| <i>Almôndegas, sucos, principalmente sucos, pois é difícil comer seco. Macarronada</i> |
| <i>Abrir mais cedo/ mais fichas/ mais tempero/ mais opções de sobremesa/ suco de vez em quando/ entregar fichas mais cedo/ não fazer mais frango xadrez/ fazer mais variedades no cardápio durante a semana/ servir mais rápido</i> |
| <i>Melhoras na manipulação e higiene pois já apresentei infecção intestinal</i> |
| <i>Para evitar desperdício é melhor que os discentes decidam a quantidade de acompanhamento</i> |
| <i>É preciso criar artificios para evitar o desperdício de alimento, como deixarem os próprios alunos se servirem</i> |
| <i>Para evitar o desperdício, sugiro que os alunos decidam a quantidade de alimento</i> |
| <i>Maior variação do cardápio ofertado, comida vegana</i> |
| <i>Mais organização na fila, mais tempero na comida, salada melhor preparada, um somzinho ambiente e só</i> |
| <i>Controlem as fichas de preferencia entregar no momento de chegada dos alunos. O senhor que entrega a comida põe mais para as meninas e reclama quando homens pedem mais</i> |
| <i>Suco; opção de comida vegetariana</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de refeições servidar por dia, abrir mais cedo e distribuir as senhas cedo para evitar "furões"</i> |
| <i>Opção de comida vegetariana</i> |
| <i>Opção de comida vegetariana</i> |
| <i>3) prato vegano e não tem porco 4) pouca farofa 5) assédio 7) fila e quantidade de refeições</i> |
| <i>Mais farofa</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| |
| <i>Melhorar a infraestrutura e aumentar a qualidade de alimento</i> |
| <i>A quantidade de alimento aumentar para suprir a necessidade dos alunos. Treinamentos aos serventes para ouvir quando o aluno pedir para colocar menos. Organizar melhor a fila, pelo menos no inicio. Bem estar estudantil é bom na hora do almoço também</i> |
| |
| <i>Entregar as fichas de controle antes de entrar no restaurante e assim evitar tumulto e mal entendimentos</i> |
| <i>Filé de peixe; começar o atendimento 11:30; Servir açaí</i> |
| <i>Opção vegana #VoltaFarofa</i> |
| <i>Colocar a quantidade de comida que a pessoa pede e não a mais</i> |
| <i>Opção de comida vegetariana todos os dias</i> |
| <i>Intercalar durante a semana entre fruta e suco. O peixe é bom, mas poderia ter menos espinhas. Dendê é bom, mas no atapá não no frango</i> |
| <i>Distribuir mais cedo; aumentar a quantidade e acentuar o horário de funcionamento</i> |
| <i>As pessoas furam fila, então deveriam entregar a ficha antes da entrada. Entregar as fichas conforme os alunos forem chegando na fila para que não furem fila.</i> |
| <i>Mudar alguns pratos e melhorar a cara dos serventes</i> |
| <i>Quanto a quantidade de alimento : deve-se estabelecer uma proporção adequada. Alguns alimentos são distribuídos exageradamente iso também é um reflexo da falta de organização do R.U.</i> |
| <i>Não acabar a comida</i> |
| <i>Ter lasanha de vez em quando</i> |
| <i>Comida vegetariana</i> |
| <i>Ferver mais o feijão; distribuição de suco</i> |
| <i>Aumenta o número de fichas</i> |
| <i>Feld service, mais fichas</i> |
| <i>Abrir mais cedo por causa da organização e tempo/clica. Música no almoço. Aumentar o nº de refeições e fichas</i> |
| <i>Comida vegana; ferver mais o feijãoi, suco</i> |
| <i>Mais batata frita e farofa crocante. Tios do R.U. tarados (resolvam isso)</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <p><i>Trocar a pessoa que dá a senha e monitorar o processo de entrega das senhas , pois a pssoa que atualmente distribui as senhas entrega a senha para pessoas que acabaram de chegar na fila e estão furando, enquanto dezenas de pessoas ficam sem senha. Além disso, ele dá ficha para qualquer menina que acaba de chegar e fica o abraçando, deixando de entregar primeiro para as DEZENAS de pessoas que estavam na frente dela! Isso é um absurdo poir stem gente que nã almoça (memso ficando na fila por 1h) por causa dessa PALHAÇADA. Que as pessoas q distribuem comida usem máscara</i></p> |
| <p><i>Comida vegana; suco; mais diversidade no cardápio</i></p> |
| <p><i>Adicionar sucos naturais; organização nas filas para evitar furos. Retirar a farinha #VoltaFarofa</i></p> |
| <p><i>Suco natural</i></p> |
| <p><i>Orientar aos estudantes para não falarem sobre o alimento e o uso de máscaras pelos mesmos. Seria interessante que as fichas fossem entregues ao longo da fila, para que não fiquem muitas pessoas sem ficha ao longo da fila. e assim, diminuir a "furação" na fila</i></p> |
| <p><i>Fazer dois pontos de distribuição da refeição, ajudaria a agilizar</i></p> |
| <p><i>Pratos vegetarianos; sucos; mais fichas; funcionários mais educados e #ForaMarcel</i></p> |
| <p><i>Melhorar o sabor da comida; mais fichas; colocar refeição durante a noite, mesmo que seja cobrado 1 real por isso</i></p> |
| <p><i>Tio a ficha "manicão"; Organizar melhor a fila (para evitar furos); Aumentar a quantidade total, para servir a todos; Variar mais o cardápio (fígado <3); Colocar uma passarela coberta na entrada do R.U.</i></p> |
| <p><i>Organizar melhor a fila para que quem realmente precise comer consiga</i></p> |
| <p><i>Mais estrogonoff; menos cachorros; mais tangerina</i></p> |
| <p><i>Não coloquem peixe; falta sal; daremm as fichas antes pois tem gente que fura fila; mais comida, pois tem pessoas que não conseguem comer pois acaba a comida</i></p> |
| <p><i>Sem homens tarados distribuindo as fichas</i></p> |
| <p><i>Ser mais organizado; pois ficamos muito tempo no sol</i></p> |
| <p><i>Mais salada cozida; frutas e suco</i></p> |
| <p><i>Alimentos mais moles; feijoada; suco e mais de 500 fichas para graduando</i></p> |
| <p><i>Sobremesa; sal; refrigerante</i></p> |
| <p><i>Porção de comida muito cheia; Entregar a ficha antes da entrada; Fila demanda e não fazem nada para organiza-la</i></p> |
| <p><i>Cobertura na entrada / lado do R.U. Organizar a fila, aumentar a quantidade de refeições, voltar a servir</i></p> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>lasanha, menos farinha e mais farofa. Tio das fichas é tarado</i> |
| <i>Sobremesa, mais tempero; suco/refri; entregar as fichas mais cedo</i> |
| <i>Sucos</i> |
| <i>Abrir o R.U. mais cedo para evitar que furem a fila. Aumentar o número de fichas</i> |
| <i>Aumentar o número de fichas para que todos os discentes tenham acesso a alimentação; bem como uma melhor organização da fila e um conforto para tais; E também fornecer um cardápio vegetariano</i> |
| <i>O cardápio é muito repetitivo; E inventar regras para as pessoas não estragarem pois ocorre muito estrago de comida; Como também muita gente não come. Sabemos que a culpa não seria do R.U. sobre essa consciência, mas seria muito melhor o R.U. tomar uma providência em relação ao desperdício. Uma sugestão seria perguntar a quantidade que a pessoa quer comer</i> |
| <i>Melhorar a organização no momento da entrada, para evitar que as pessoas fique no sol. Açai!</i> |
| <i>Sem peixe</i> |
| <i>Começar a servir o almoço 11:30, perguntar a cada aluno a quantidade que quer comer para evitar desperdício de comida</i> |
| <i>As bandejas precisam de uma melhor limpeza; principalmente nos cantos. E, também, seria importante alguma medida que punisse quem estragasse/desperdiçasse comida, bem como do controle da entrada de animais dentro do Restaurante Universitário.</i> |
| <i>Impedir que cachorros ou pássaros entrem no R.U. Aumentar o tempo de funcionamento. Servir janta além de almoço</i> |
| <i>Tirar o velho manicão das maneninas; Salada crua não é bom; Tirar o peixe do cardápio</i> |
| <i>Retirar os cachorros de dentro do R.U. pois restaurante não é lugar de animais circulando e fazendo suas necessidades</i> |
| <i>Distribuir as fichas antes que a fila entre no R.U. para evitar que pessoas furem</i> |
| <i>Suco; Melhore na salada por favor as vezes vem azeda. Sejam educados; Aumentar o número de refeições</i> |
| <i>Minha satisfação é excelente pelo serviço</i> |
| <i>Self-service; Mais refeições; melhor organização; criar políticas de não ao desperdício</i> |
| <i>Peixe não é uma boa ideia; quanto a organização da fila é algo complicado, mas creio que a falta de educação dos discentes é o que complica tudo</i> |
| <i>Maior numero de refeições, pois os cursos integrais ficar as ,vezes, sem comida</i> |
| <i>Fornecer quantidades iguais de farofa para os alunos; já encontrei taheres e bandejas suas com restos de</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|---|
| <i>alimentos; abrir o R.U mais cedo evitando furo nas filas, cuidados maiores com a manipulação dos alimentos visto que um grupo de mais de 6 alunos sentiram problemas intestinais com vômito, febre e fortes dores</i> |
| <i>Tem que organizar melhor a fila do R.U. e fazer mais comida. Colocar suco no cardápio</i> |
| <i>Diminuir a quantidade de alimento, mais disfalização da fila para evitar que furem. Dar a ficha mais cedo. Opção de comida vegetariana. Acabar com as fichas dos servidores pois eles recebem benefício para alimentação e muitos estudantes ficam sem comer</i> |
| <i>Melhor organização com relação a gente furando fila, menos frango e mais variação do cardápio como calabresa e feijoada</i> |
| <i>Menos peixe e picadinho; Mais carne de churrasco; Mais farofa; Mais salada crua sem beterrada; Suco seria bom</i> |
| <i>Aumentar a quantidade de comida e dar suco</i> |
| <i>Suco por favor; mais atenção à ordem das fichas</i> |
| <i>Somente proteína ser servida pelo funcionário, o restante nós mesmos nos servimos</i> |
| <i>Menos farinha, mais farofa; Peixe de castanhal não; Abrir o R.U. e servir a comida mais cedo; Mais arroz com galinha e menos salada de repolho e mais de pepino; Suco cairia bem</i> |
| <i>Disponibilizar álcool em gel antes de pegarmos aos talheres pois ao tocarmos com as maos sujas infectamos os talheres disponíveis para uso</i> |
| <i>Faz mais strogonoff; Seria bom uma opção vegetariana</i> |
| <i>Começar a servir o almoço 11:30; Servir açaí</i> |
| <i>Entregar as fichas na entrada para evitar que furem fila</i> |
| <i>Uso de máscaras por parte dos atendentes, orientação aos mesmos para que evitem falar em cima do alimento e cuidados com o suor para que não pingue sobre a comida</i> |
| <i>Aumentar o número de refeições visto que aumentam o número de alunos. Organização da fila</i> |
| <i>Pratos vegetarianos e veganos</i> |
| <i>Diminuir a quantidade de vinagre na salada crua; Farofa/farinha muito dura; Manter o banheiro limpo (colocar papel higiênico)</i> |
| <i>Organizar de forma justa para evitar transtorno de quem fura fila. Atendimento das nutricionistas são agressivas. Usar mochila para guardar lugar ridículo</i> |
| <i>Usar máscaras para a distribuição dos alimentos. Eles poderiam colocar um banco em torno do R.U. para os alunos aguardarem sentados. Seria ótimo se servissem suco.</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>Substituir peixe e frango com dendê, utilizar frutas para fazer suco. Abrir antes das 12h</i> |
| <i>Respeitar a decisão de comer pouco, para assim, diminuir o desperdício. E não tratar a pessoa mal dizendo para comer em outro lugar</i> |
| <i>Atendentes pararem de falar sobre a comida</i> |
| <i>Uma merda! Melhore, gata</i> |
| <i>Por favor não ponha mais peixe, existem pessoas que são alérgicas. Self-service, por favor, não me importo em pagar</i> |
| <i>Muitas espinhas no peixe</i> |
| <i>Atendimento por parte da nutrição ser melhor pq elas são grossas. Melhorar organização pois acontece confusões em relação a fila, muitas pessoas furam. Usar mochilas para guardar lugar é uma atitude ridícula</i> |
| <i>Retirar os cachorros de dentro do R.U. pois vai contra as leis de higiene sanitárias. Animais em locais de manipulação de alimentos</i> |
| <i>Variar mais o cardápio; Não permitir a entrada de animais; Peixe com menos espinhas</i> |
| <i>Aumento da quantidade de refeições servidas; Variação de cardápio</i> |
| <i>Alimentos devem ser mais amolecidos e mudar mais o cardápio como feijoadá</i> |
| <i>Provar a comida antes de ser servida por as vezes tá muito sem graça e outras salgada. Colocar colher, suco, concertas bancos quebrados aumentar a distância entre os mesmos</i> |
| <i>Um suco às vezes seria bom. Organização das filas (melhorar)</i> |
| <i>Mais organizaçãp nas filas; Menos vinagre na salada; Servir suco; Maior nº de senhas distribuídas; Colocar papel higiênico nos banheiros</i> |
| <i>Tirem o frango ao molho baiano e fiquem de olho desde cedo na fila, pois os calouros furam demais</i> |
| <i>Sem peixe com espinha, atendente mal humorado</i> |
| <i>Os tios pararem de olhar descaradamente os decotes das meninas. Quando pedir para por pouca comida, é para colocar pouca comida e não a mesma quantidade</i> |
| <i>Se possível entregar as fichas mais cedo para evitar a quantidade enorme de pessoas que furam fila que acabam deixando sem comer aqueles que realmente precisam comer e tem aulas a tarde</i> |
| <i>Melhorar no tempero principalmente o picadinho sem graça; farinha igual seixo não! Os funcionários colocam a quantidade muito diferentes de aluno para aluno. Já apresentei infecção intestinal após a alimentação, foi confirmado que foi o almoço do R.U. pois mais de 6 amigos apresentaram os mesmos sintomas</i> |
| <i>Não quero só carne ou frango</i> |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO/2018

| |
|--|
| <i>Aumentar o espaço entre as mesas; mais comida, colher. Retirar os cães do R.U.</i> |
| <i>Perguntar a quantidade de alimento para evitar o desperdício</i> |
| <i>Em relação a comida não há o que reclamar, pois estão de parabéns e fico super grata. Já em relação as fichas, poderiam aumentar, pois muitos que necessitam acaba sendo insuficiente. Continuando sobre as fichas falo também sobre a fila, muitas pessoas chegam cedo trazendo a mochila de vários amigos de sala para guardar lugar, chegam perto do horário de entrega das fichas e ainda deixando mais amigos furarem, necessitando assim de uma monitoração, não entregar ficha para quem ta segurando mochila de amigo na hora da entrega. Para resolver o impasse, além da monitoração é de grande importância uma nova avaliação e reunião para debater sobre, há um grande desrespeito com quem chegou antes, uma grande falta de ética</i> |
| <i>Os pedaços de peixe são difíceis de comer no tempo disponível</i> |
| <i>Aumentar o número de fichas para todo mundo parar de se matar furando a fila. Ou então colocar 600 fichas (pois aumentou o número de alunos, de graduação no caso), depois que as fichas acabassem continuaria o funcionamento mas com o valor de 1 real, sendo assim teria de estourar um horario de funcionamento de 12h-14h</i> |
| <i>Aumentar o número de refeições, visto que aumentou o número de alunos</i> |
| <i>Mais comida, colher. Retirar os cães da R.U. Aumentar a distância entre as mesas</i> |
| <i>Açaí</i> |
| <i>Dar fim aos furões</i> |
| <i>Temperar o feijão e as comidas também. Sal seria bom. Acho que se a gente se servisse ia ter menos desperdício</i> |
| <i>Distribuir a senha mais cedo e somente 1 por aluno</i> |
| <i>Deveria ter um sistema de porção de alimentos</i> |