



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

**RELATÓRIO II PESQUISA DE USUÁRIOS
VEGETARIANOS QUE FREQUENTAM O
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO- 2019**

**BELÉM
2020**



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

**RELATÓRIO II PESQUISA DE USUÁRIOS
VEGETARIANOS QUE FREQUENTAM O
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO- 2019**

**BELÉM
2020**



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

Reitor

Profº Drº Marcel do Nascimento Botelho

Vice-Reitora

Profª Drª Janae Gonçalves

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis

Profª Drª Iris Lettiere do Socorro Santos da Silva

Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis

M. Sc. Antônio José Figueiredo Moreira

Equipe do Restaurante Universitário

Nutricionista Gerente:

Laíza de Kássia Mendes da Conceição

Nutricionista de produção:

Janyelle Alves Vaz Kzan

Assistente em administração:

Jefferson Costa Pinheiro

Auxiliar em administração:

Lais Ferreira Barreirinhas (Terceirizado)

Auxiliar de nutrição:

Arnaldo Camarinha Rodrigues

Cozinheiro:

Jose Maria Farias C. de Souza

Luiz de Souza

Francisco Ribeiro de Araújo Filho (Terceirizado)

Vanilton Lopes Silva (Terceirizado)

Auxiliar de cozinha:

Cleonilda Pantoja Souza (Terceirizado)

Marcia Alessandra Sá de Andrade (Terceirizado)

Maria Regiane Sena Cabral (Terceirizado)

Maria de Nazaré Mendes Santos (Terceirizado)

Rafael Souza Vieira (Terceirizado)

Rozenea Rodrigues (Terceirizado)

Auxiliar de almoxarifado:

Jeanderson Moreira da Silva (Terceirizado)

João Raimundo Trindade (Terceirizado)

Auxiliar de limpeza:

Alessandra Farias de Jesus (Terceirizada)

Alessandro Vieira dos Santos (Terceirizado)

Eletrotécnico:

João Batista Costa Lavra (Terceirizado)

Estagiária de nutrição:

Priscila Serrão Pereira

Equipe Técnica da Pesquisa:

Esp. Janyelle Vaz Kzan - Nutricionista de produção

M.Sc. Laíza de Kássia Mendes da Conceição Nutricionista Gerente

Esp. Djane Monteiro Santos - Administradora

Evison Pacheco do Nascimento-Estagiário colaborador



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Número de usuários participantes da pesquisa que se alimentam no RU, 2019.	8
Gráfico 2: Frequência de utilização dos serviços do RU pelos usuários participantes da pesquisa, 2019.....	9
Gráfico 3: Número de usuários participantes da pesquisa que são vegetarianos, 2019..	10
Gráfico 4: Classificação dos usuários vegetarianos participantes da pesquisa, 2019.....	11
Gráfico 5: Avaliação do cardápio ofertado pelo RU aos usuários vegetarianos participantes da pesquisa, 2019.....	11



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

Sumário

1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA.....	6
2. METODOLOGIA.....	7
3. RESULTADOS COMPARATIVOS ENTRE AS PESQUISAS REALIZADAS NO ANO 2019.....	8
3.1. Respostas objetivas.....	8
3.2. Respostas subjetivas.....	12
4. CONCLUSÃO.....	13
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14
ANEXOS.....	15
ANEXO I.....	16
ANEXO II.....	19
ANEXO III.....	24



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A satisfação dos clientes é uma das maiores preocupações nos serviços de alimentação sendo um ponto chave para a obtenção do sucesso no gerenciamento das empresas (CALVANTE, *et. al.*, 2017; FEITOSA, *et. al.*, 2019).

Dentre as ferramentas utilizadas para mensurar a qualidade dos serviços prestados a clientela está a pesquisa de satisfação, com a utilização dessa ferramenta é possível identificar as necessidades dos clientes e melhorar o serviço prestado (TRIERWEILLER, 2011; FEITOSA, *et. al.*, 2019).

A partir da pesquisa de satisfação aplicada no segundo semestre de 2018 (**Relatório Técnico II Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário- 2018**), foi possível identificar a necessidade da inserção do cardápio vegetariano no RU-UFRA.

A Lei n.º 11/2017 Estabelece a obrigatoriedade da existência de opção vegetariana nas ementas das cantinas e refeitórios públicos, no entanto o RU ainda não havia identificado esses usuários, por conseguinte não havia um planejamento com tais modificações nos cardápios ofertados.

Diante desse contexto, esta pesquisa teve por objetivo realizar o levantamento do número de usuários vegetarianos que faziam uso do restaurante afim de planejar um número aquedado de refeições para esta categoria. No ano de 2019 foram realizadas duas pesquisas, ao início de cada semestre e com isto foi possível analisar, comparativamente, as respostas emitidas pelos sujeitos nos dois períodos de 2019.



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada online, através um questionário publicado no site da PROAES (PRO-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS).

O questionário foi constituído de 07 (sete) perguntas, sendo 02 (duas) subjetivas e 05 (cinco) objetivas. A primeira pesquisa ficou disponibilizado no período de fevereiro a março de 2019 e a segunda no período de 10 de agosto a 20 de setembro, do mesmo ano, como pode ser visualizado no anexo I.

Os usuários deveriam responder as todas perguntas para que a partir dos dados pudessem ser traçados um perfil destes usuários, além de permitir que estratégias fossem elaboradas para melhor a clientela dentro das limitações que a unidade possui.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

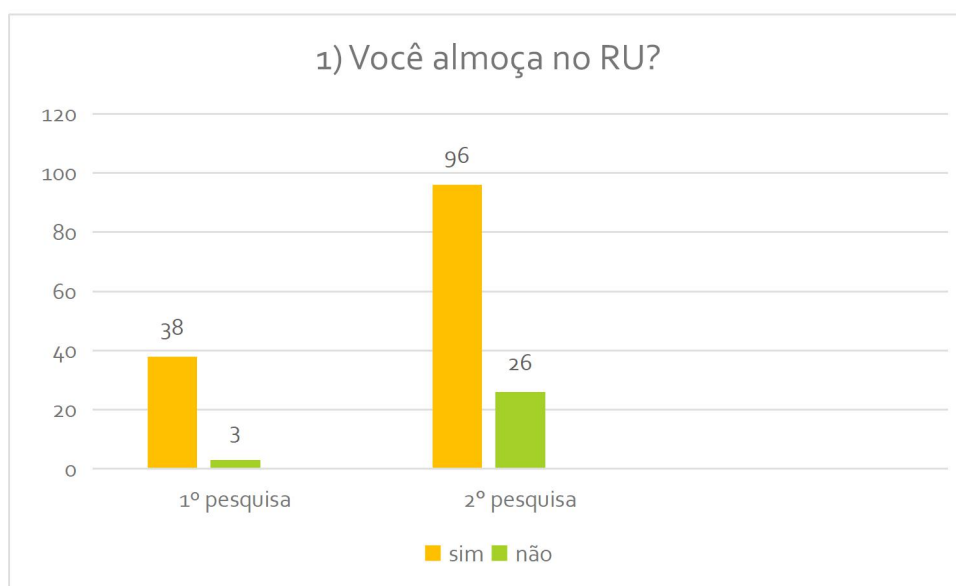
3. RESULTADOS COMPARATIVOS ENTRE AS PESQUISAS REALIZADAS NO ANO 2019.

Na primeira pesquisa obtivemos 41 formulários preenchidos, e na segunda foram um total de 121 respondentes. Ambos os formulários foram disponibilizados no site da PROAES e divulgado nas páginas oficiais da UFRA.

3.1. Respostas objetivas

Para traçar o perfil destes usuários foram necessários realizar questionamentos, dentre eles a frequência com que utilizam o RU. Quanto a este tópico observa-se que a maioria dos participantes relataram utilizar o restaurante, conforme gráfico 1.

Gráfico 1: Número de usuários participantes da pesquisa que se alimentam no RU, 2019.



Fonte: R.U - UFRA, 2019.

Na segunda pesquisa obtém-se um aumento no número de participantes quando comparado com a primeira pesquisa. Esse aumento pode ter ocorrido devido a uma maior divulgação entre os usuários sobre a opção vegetariana disponível no RU,

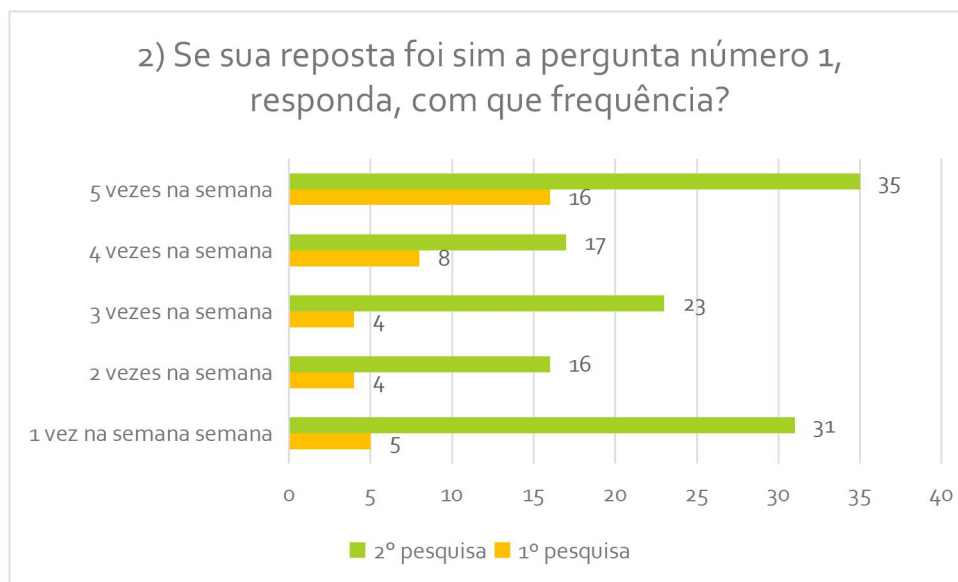


UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

permitindo que vegetarianos que desconheciam essa informação passassem a frequentar a unidade.

Quanto ao número de vezes em que esses usuários frequentam a unidade, observa-se que a maioria deles frequenta o restaurante durante os 5 dias de funcionamento (gráfico 2).

Gráfico 2: Frequência de utilização dos serviços do RU pelos usuários participantes da pesquisa, 2019.



FONTE: R.U - UFRA, 2019.

Um dos questionamentos realizados era para averiguar se os usuários eram de fato vegetarianos ou apenas estavam utilizando essa oferta no cardápio como uma segunda opção para os dias em que não quisessem consumir a proteína do dia, com isto observa-se no gráfico 3 que 46,7% dos usuários que responderam a 2ª pesquisa relataram não ser vegetarianos enquanto que na 1ª pesquisa somente 24,4% relataram não ser vegetarianos, um aumento de 22,3% entre uma pesquisa e outra (Gráfico 3).

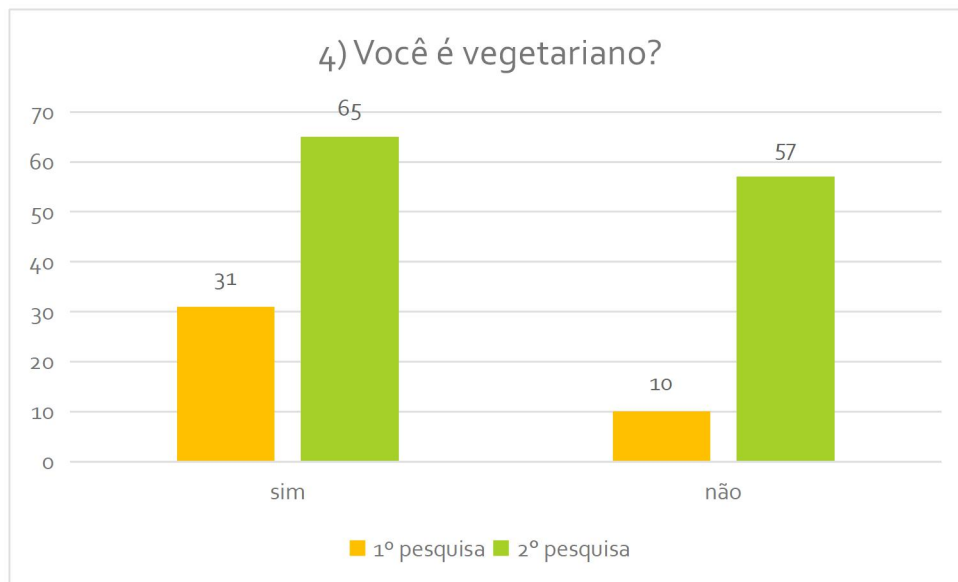
Este fato pode estar relacionado com os problemas enfrentados pela unidade no segundo semestre de 2019, além das dificuldades com as entregas de proteínas, o



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

aumento na oferta de peixe com espinha pode ter causado essa elevação no número de não vegetarianos que passaram a consumir essa opção no cardápio.

Gráfico 3: Número de usuários participantes da pesquisa que são vegetarianos, 2019.



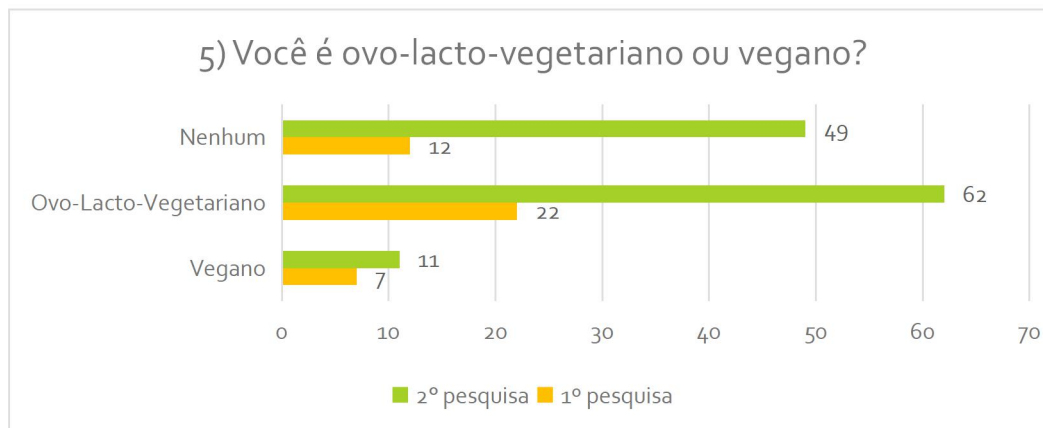
FONTE: R.U - UFRA, 2019.

Quanto a classificação, observa-se que 50,8% dos usuários relataram ser ovo-lacto-vegetarianos e 40,2% relataram não ser nenhuma das opções apresentadas (gráfico 4). Essa informação foi importante para que houvesse um planejamento em relação ao cardápio com variação nas preparações, no entanto o objetivo da equipe técnica é ter uma opção vegana, para que todos os grupos possam ser contemplados, para isso foram adicionados a nova licitação itens como leite de soja, quinoa, lentilha, grão de bico e uma maior variedade de tipos de soja.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

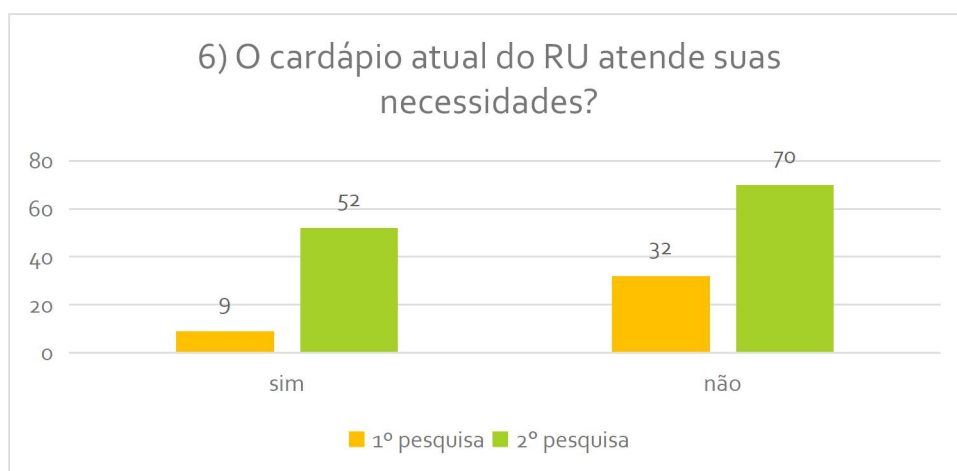
Gráfico 4: Classificação dos usuários vegetarianos participantes da pesquisa, 2019.



FONTE: R.U - UFRA, 2019.

Os usuários foram questionados sobre o atendimento de suas necessidades pelo cardápio ofertado. Observa-se ao compararmos a primeira e a segunda pesquisa verifica-se que houve diferença significativa, porém ao analisar separadamente as respostas obtém-se as seguintes conclusões: 43 usuários relataram que houve um melhor atendimento de suas necessidades enquanto 38 relataram que o cardápio ainda não supre suas necessidades (Gráfico 5). Com isto conclui-se que houve uma melhoria discreta em relação a composição dos cardápios entre as duas pesquisas.

Gráfico 5: Avaliação do cardápio ofertado pelo RU aos usuários vegetarianos participantes da pesquisa, 2019.



FONTE: R.U - UFRA, 2019.



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

3.2.Repostas subjetivas

O questionário possuía duas questões subjetivas que visavam compreender as necessidades dos usuários a fim de, dentro das possibilidades da unidade, conseguir atender este grupo.

O primeiro questionamento foi sobre o motivo que fazia o usuário não frequentar o Restaurante. E o segundo solicitava que o usuário relatasse suas necessidades em relação ao cardápio do RU. As repostas na integra podem ser conferidas nos anexos II e III deste relatório.

As repostas obtidas através destas perguntas foram utilizadas para embasar novas tomadas de decisões, modificações do cardápio e melhorar o atendimento ao usuário vegetariano.



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

4. CONCLUSÃO

Essa pesquisa permitiu que o planejamento do cardápio fosse realizado de modo que não houvesse desperdício da opção vegetariana disponibilizada, uma vez que a unidade produz somente 600 refeições.

De forma geral, a aplicação da pesquisa via preenchimento de formulário online possibilitou uma avaliação mais rápida e efetiva do perfil deste usuário vegetariano, com isto o RU pôde desenvolver estratégias para atendê-los de forma mais adequada.

Ressalta-se que entre a primeira e a segunda pesquisa houve diversas modificações quanto a constituição da opção vegetariana visando o melhor atendimento aos usuários incluídos neste grupo. Destaca-se que embora alguns entraves prejudiquem a variação do cardápio a equipe do RU tem trabalhado para fornecer alimentações balanceadas, com qualidade e quantidade suficiente para melhor atender a demanda dos usuários.

Conclusivamente, os dados contidos neste relatório pretendem subsidiar outras pesquisas bem como sinalizar melhorarias no serviço prestado.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis. **Relatório Técnico II Pesquisa de Satisfação do Restaurante Universitário- 2018**. Belém, 2018. Disponível em: [https://proaes.ufra.edu.br/images/Relatorios_transparencia/PESQUISA_DE_SATISFA%C3%87%C3%83O_RU_2018.pdf]. Acesso em: 15 de abril de 2020.
2. Cavalcante, Juliana Martins; Silva, Karen Layane da Antonio; Baratto, Indiomara. PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM UM RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO NO SUDOESTE DO PARANÁ-PR. **Revista Brasileira de Obesidade, Nutrição e Emagrecimento**, São Paulo. Suplementar 2.v.1.1. n°68. p.661-666. Jan.Dez, 2017.
3. Trierweiller, A.C.; Weise, A.D.; Perreira, V.L.D.V.; Junior, W.P.; Rocha, A.R. Diagnóstico de satisfação de clientes como ferramenta para fidelização: um estudo de caso em cinema cult. **Revista de Administração da UNIMEP**. Vol. 9. Num. 1. 2011.
4. Feitosa, Kaliane da Silva; Luz, Leiliane de Sousa; Oliveira, Ellaine Santana de; Oliveira, Victor Alves de; Sampaio, Jessica Pinheiro Mendes; Teixeira, Sabrina Almondes. Modelo Kano: Caracterização dos atributos relacionados à satisfação. **DEMETRA**, Rio de Janeiro, v.14. pag 1-19: e37662, set-2019.



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

ANEXOS



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO – R.U**

**ANEXO I
FORMULÁRIO UTILIZADO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2019**

II Pesquisa de Usuários Vegetarianos que Frequentam o R.U.

A pesquisa estará disponível até o dia 20/09/2019 com o objetivo de traçar um perfil para os usuários do Restaurante Universitário e apoiar o planejamento de ações e a tomada de decisões para a gestão. Os participantes não serão identificados.

***Obrigatório**

1) Você almoça no RU? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

2) Se sua resposta foi sim a pergunta número 1, responda, com que frequência? *

Marcar apenas uma oval.

1 vez na semana

2 vezes na semana

3 vezes na semana

4 vezes na semana

5 vezes na semana

3) Se sua resposta foi não a pergunta número 1, responda, qual o motivo? *

4) Você é vegetariano? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

5) Você é ovo-lacto-vegetariano ou vegano ? *

Ovo-Lacto-Vegetariano = Não consomem nenhum tipo de carne (nem frango, peixe ou frutos do mar), mas consomem laticínios e ovos. Vegano = Não consomem nada de origem animal

Marcar apenas uma oval.

Vegano

Ovo-Lacto-Vegetariano

Nenhum

6) O cardápio atual do RU atende suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

7) Se sua resposta foi não a pergunta número 6, descreva sua necessidade? *

ANEXO II

TRANSCRIÇÃO DAS FALAS REFERENTE A QUESTÃO 3 DO FORMULÁRIO – I E II PESQUISA

1º PESQUISA – QUESTÃO 3

3) Se sua resposta foi não a pergunta número 1, responda, qual o motivo?

6 respostas

a) nao
b) A comida nem sempre é do meu agrado, faltam opções
c) Muita demora e muitas vezes quando ia comer ficava sem comida pq saia tarde da aula
d) Por ser desorganizado a fila na entrada e penetram muitos alunos.
e) Faço estágio pela parte da tarde e não tenho tempo para voltar pra casa
f) passo o dia na instituição

2º PESQUISA – QUESTÃO 3

3) Se sua resposta foi não a pergunta número 1, responda, qual o motivo?

92 respostas

1. .
2. !
3. minha resposta foi sim
4. -
5. sim
6. Eu almoço no ru
7. A resposta foi sim
8. Minha resposta foi sim
9. A resposta foi sim!
10. Eu almoço
11. PORQUE NÃO TEM RU NA UFRA DE PARAUAPEBAS
12. Eu almoço..
13. Tudo certo
14. a resposta foi sim
15. ?
16. interior
17. minha resposta foi SIM.
18. não sei
19. Soja todo dia faz mal

20. Eu almoço no R.U. porque a minha casa fica há duas horas de distância da universidade e na maioria das vezes preciso ficar para realizar trabalhos.
21. Distância grande até chegar em casa pra almoçar.
22. Eu almoço no RU
23. todos os dias
24. Não tem opção para vegetariano.
25. Andar a fila mais rápido, horrível a nova gestão, demora
26. Estou grávida e como estou com algumas restrições alimentares preferi não ficar na fila por não saber se a comida de fato me atenderia. Porém ao ver que se tratava de perguntas sobre vegetarianos, me interessei pois sinto falta de uma alimentação mais saudável na UFRA Campus Belém, por exemplo: não há frutas para comprarmos para um lanche, apenas comida gordurosa; as saladas são sem graça, se restringem a folhas e no máximo batata com maionese, coisas assim, sem muita opção saudável, como se comer saudável tivesse que necessariamente ser sem graça :/ coisa que eu aprendi que não precisa ser :)
27. Minha resposta é sim
28. Por toda tarde fico na biblioteca estudando, e não tenho como comprar almoço feito.
29. Pelo fato de possuir uma aula pela manhã ou trabalhos.
30. Foi Sim.
31. Por não ter opção VEGANA
32. Estágio fora da instituição
33. Estudo no período noturno
34. .
35. -----
36. Dou prioridade aos alunos, visto a questão de senhas.
37. No meu Campus não tem RU
38. 5 vezes
39. Almoco em casa
40. sem resposta
41.
42. Respondi sim !
43. Sem motivo
44. No meu campus não tem!
45. porque no campus que estudo não tem RU
46. eu almoço todos os dias no R.U.
47. não tem RU no campus(paragominas) que estudo
48. Sim
49. 0
50. não há RU no Campus em que estudo
51. Resposta foi SIM
52. Eu almoço no Ru

53. Por não ter condições de comprar alimento
54. Eu almoço todos os dias, exceto quando é peixe.
55. Almoço no RU
56. Eu almoço.
57. N
58. Estudo a noite e venho direto de casa
59. foi sim
60. não tem ru no interior
61. Não tem RU na ufra de Parauapebas
62. *
63. nunca tem a mistura vegetariana. nunca consegui comer.
64. Sou servidora e o valor é alto
65. sem sentido essa questão....
66. NÃO TEM NO CAMPUS DE PARAUAPEBAS
67. resposta sim
68. Almoço em casa
69. Respondi sim.
70. Almoço no ru, mas devido a fila imensa e a demora estou um tempo sem almoçar no ru, é quase ou mais de 12 h, tô morrendo de fome e lá fora tá um calor danado, meu corpo enfraquece e meu nível de estresse aumenta. As vezes prefiro ficar com fome mas em repouso pra poupar energia do que perder minha energia na fila e dar a hora da aula e ter que abandonar a vaga, já que estudo em ambos os horários. Mas sinto saudades desse almoço tão gostoso hehe
71. As fichas deveriam ser entregues quando os estudantes ainda não entraram no RU, esse quesito torna o atendimento um lixo
72. por não possuir no campi de capitã poço
73. Meu Campi não tem RU
74. comida fora do meu padrao
75. não
76. frequento
77. A minha resposta foi sim.
78. Resposta foi Sim
79. Porque durante o dia eu trabalho fora da UFRA.
80. horario de chegada na ufra
81. não foi
82. o rapaz que entrega as senhas demora a distribuir e fica guardando senhas para pessoas que estao em aula ou ate mesmo ainda chegando na Ufra, muitas vezes fiquei sem almoçar por conta disso, por isso nao almoço mais no RU, espero que essa pesquisa sirva para corrigir isso
83. S

84. eu almoço no ru
85. .
86. Muito tempo na fila
87. eu almoço no RU em Média 3 vezes na semana, isso quando a comida não acaba antes.
88. respondi sim
89. Eu almoço no r.u u.u
90. almoço no r.u
91. A resposta foi sim.
92. minha resposta foi siim

ANEXO III

TRANSCRIÇÃO DAS FALAS REFERENTE A QUESTÃO 7 DO FORMULÁRIO – I E II PESQUISA

1º PESQUISA – QUESTÃO 7

7) Se sua resposta foi não a pergunta número 6, descreva sua necessidade?

29 respostas

1. a maior necessidade de legumes, verduras e frutas. um incremento no cardápio
2. O cardápio não é diversificado. Ficamos presos somente ao arroz e feijão.
3. Mais opções de saladas, mais legumes, verduras.
4. Pouca variedade dos cardápios para os vegetarianos
5. opção de proteína vegetal(soja, grãos etc) para atender a necessidade nutricional e substituir a carne
6. sinto falta de outras opções, como soja, apesar do consumo diário não ser indicado, pelo menos duas vezes na semana, além de outras opções que levam grãos, legumes e verduras no lugar da carne
7. Sempre a proteína é Carne
8. Complementação alimentar além da salada
9. Proteína que não seja de origem animal
10. Mais variedade para os vegetarianos e veganos
11. Não como carne vermelha nem de porco
12. De ter outras proteínas que não sejam de origem animal. Mais diversificado.
13. Alternativas sem carnes de origem animal
14. Cardápios com alimentos proteicos alternativos às proteínas de origem animal ofertadas
15. Necessidade de cardápio com inclusão de opção vegetariana
16. Não tem opção vegetariana
17. Muitas vezes deixo de comer por não poder separar a carne do prato
18. Não há diversidade na alimentação para esse nicho
19. Poderiam haver maior variedade de saladas ou tipos de alimentos próprios para vegetarianos.
20. opções alimentares vegetarianas
21. Que poderia ter proteínas como ovo e soja. E não limitar sempre a carne bovina e de frango. Pois muitas vezes tenho que comer arroz e feijão. E como a porção nem sempre é generosa, muitas vezes é insuficiente.
22. Quase não temos opções diferenciadas pra vegano e vegetariano. É ruim ter que repetir todo dia a mesma coisa porque enjoa, é legal ter opções diferenciadas. Fora que estou tentando me tornar vegana, e isso inclui cortar ovos e laticínios e é muito difícil ter alimentos assim lá.
23. Necessário outra proteína que não seja animal
24. Não como carne e nem nada que seja de origem animal e o cardápio de RU não oferece nenhuma opção de comidas veganas

25. Um almoço vegetariano
26. De opções sem proteína animal
27. Não atende, porém gostaria de parabenizar à autoria dessas mudanças. Vimos a mudança no feijão, onde foi tirada a carne e ao não fornecerem arroz misturado ao frango, e depois sobre o self-service, diminuindo o desperdício de alimentos, e depois as frutas etc. Sobre o que melhorar... Creio que uma opção complementar como a soja seja totalmente viável. visto que é barata e fácil de fazer :)
28. Necessidade de complemento proteico aos grãos, cereais e salada oferecidos no RU.
29. Mais variedades

2º PESQUISA – QUESTÃO 7

7) Se sua resposta foi não a pergunta número 6, descreva sua necessidade?

100 respostas

1. .
2. minha resposta foi sim
3. Sim
4. Atende
5. Pouco número de fichas !!!! Quem chega depois de 12h10 não pega mais
6. não tem senha suficiente para servidores vegetarianos...
7. necessidade de alimentos com molho
8. A quantidade de refeições servidas para vegetarianos, é insuficiente. As senhas sempre acabam antes....
9. Acredito que o fornecimento de outros vegetais seria mais interessante que somente soja.
10. A resposta foi sim!
11. Os alimentos ainda contém muitos derivados de alimentos de origem animal. Geralmente o que sobra pra comer é a salada, arroz, feijão e as frutas. (quando não consigo fichas pra me alimentar do prato vegetariano). E também falta mais proteína animal diferenciada, geralmente é quase sempre a mesma coisa.
12. não sou vegetariana mas não como carne.
13. se fosse mais bem elaborada a refeição, seria uma opção
14. -
15. Esta sendo suprida
16. A comida é boa, mas infelizmente não há tantas fichas vegetarinas.
17. Não posso detalhar pois não almoço no RU. Mas já experimentei em outras oportunidades e achei a comida muito boa.
18. Falta mais opções de refeições vegetarianas para dar uma variada no cardápio.
19. É necessário que haja uma demanda maior de alimentos, mas para que seja efetivado de forma igualitária, ou seja, que todos possam comer, muitas das vezes eu tive que sair da aula para poder almoçar, ou assistia aula ou almoçava! E quando eu saía da aula no último horário de 13:30h eu já ia para fila sem esperança de me alimentar e ainda teria

<p>aula pela tarde na Universidade. Então minhas necessidades são essas , até séria relevante o pagamento de uma quantia justa , assim como ocorre em outras Universidades , pagaria com o todo prazer , sabendo que iria ter comida para suprir toda a demanda.</p>
20. atende as minhas necessidades
21. acho que deveria ter uma variedade maior de alimentos. Ja que a dieta vegetariana nao se restringe a soja. Tem uma infinidade de alimentos que deveriam ser servidos no ru.
22. preciso de mais soja
23. Acho que poderiam haver mais variações da salada ao longo da semana e assim como de proteína. Se possível, oferta de suco em alguns dias.
24. Se tivesse RU seria possível opinar.
25. Faltam fichas para vegetarianos e veganos. Fora que nos dias de peixe, muitos estudantes não vegetarianos acabam pegando essas fichas e quem realmente não come carne, não almoça ou come apenas arroz e feijão :(
26. O RU precisa implementar ainda mais a diversidade de seus pratos, atendendo dos os gostos e culturas de seus discentes e docentes.
27. Precisa-se de mais refeições vegetarianas, 20 fichas é pouco para atender o público vegano da universidade
28. Algum prato vegano, mais saladas, arroz e feijão com mais legumes e sem derivados em animais. Suco.
29.
30. Cardápio pouco variado, e quantidade reduzida. Muitas vezes não consigo ficha
31. Ainda não almocei no RU
32. aerio muito bom ter RU
33. A forma de distribuição de fichas não está atendendo o público realmente vegetariano, um cadastro para os alunos vege seria uma boa, pra evitar que outros alunos consumam por curiosidade...
34. Foi Sim.
35. sem necessidades
36. 0
37. Por que não tem porções suficientes para os vegetarianos. E também deveria ter um controle de quem é vegetariano, pois tem pessoas que não são e comem o prato destinado aos vegetarianos, isso acontece principalmente quando é peixe e picadinho.
38. o número de refeições vegetarianas é muito pequena... toda vez que vou ao R.U não tem mais ficha e não tenho condições de sair mais cedo que 12h20/12h30 da aula. Além disso já me negaram comida vegetariana porque eu não tinha ficha (mesmo tendo acabado as fichas e ter comida sobrando).
39. A minha resposta foi sim
40. Atende, porém são pouquíssimas fichas, deixando muitas pessoas que são ovolactovegetarianas de fora e sendo obrigadas a não almoçar no RU ou comer sem proteína.
41. A quantidade de refeições é muito pequena pra quantidade de alunos que vão almoçar

42. Mais variedade e quantidade de refeições vegetarianas, quem sai mais tarde da aula muitas vezes não consegue almoçar no RU ou tem que esperar muito tempo na fila se atrasando pra aula da tarde
43. Minha resposta foi SIM
44. Mais fichas
45. Poucas fichas vegetarianas, levando em consideração que a necessidade é maior.. falta comida vegetariana pra quem vai depois de 12h20
46. Nem tem Ru
47. resposta sim
48. Mais fichas vegetarianas pq as vezes não consigo almoçar
49. só tem soja
50. falta o higiene no RU.
51. Numero de fichas é muito limitado, ademais o feijão possui muito bicarbonato de sódio contribuindo para o surgimento de estufamento, gases e flatulência nos alunos.
52. Ele "não atende" pois estudo de noite. Favor ativar o RU noturno, no horário entre 19:45 e 20:30.
53. o cardápio deveria ser diversificado e atender a demanda necessária para os estudantes
54. Gosto da comida, mas acho o tempero da carne muito forte, porém é uma questão pessoal. Em geral opto por comer a opção vegetariana. Também sinto falta de ter suco.
55. porque no campus que estudo não tem RU
56. O cardápio presente atualmente no Restaurante Universitário, poderia ser mais variado, pois a soja não é a única proteína existente, dentre estas estão o brócolis, lentilha, quinoa e grão de bico. A soja pode deve continuar presente no cardápio, no entendo este deve conter variedades tanto, pois auxilia no paladar do aluno.
57. Quase todas as vezes o bife de panela esta duro, penso também que o próprio aluno deveria se servir ou que houvesse mais campanhas para sanar o desperdício de comida.
58. soja
59. só tem uma opção de cardápio na UFRA e ela inclui carnes. Não tem opções de verduras ou outras diversidades de comidas para quem não come carne.
60. falta variedade de alimentos, atualmente o ru é praticamente so soja com acompanhamento
61. Na maioria das vezes que vou comer não há mais comida vegetariana, ou seja, me alimento apenas do feijão, arroz, salada (quando tem) e fruta.
62. só gostaria que tivesse RU no meu campus(paragominas)
63. Não como na faculdade ,pois estudo somente a noite
64. nada a declarar
65. poderia aumentar a quantidade de refeições vegetarianas pois a demanda não atende as necessidades dos alunos.
66. Estou com diabetes gestacional e precisei adequar completamente o meu cardápio e tenho evitado comer carne vermelha mais de 2 vezes por semana.
67. Resposta foi SIM

68. Minha resposta é sim
69. Cada vez mais há a necessidade de adaptação da dieta para a saúde humana e de acordo com as crenças das pessoas, pessoalmente a filosofia vegana me atende e numa faculdade onde ciência agrárias é o carro-chefe, está faltando melhor adaptação do cardápio do R.U de forma que um almoço vegano é relativamente mais barato, porém deveria haver variação do cardápio para sair da soja apenas e variar, por exemplo com aboboras, batatas, outras fontes proteicas e saladas de melhor qualidade.
70. opções vegetarianas
71. SIM !
72. Soja todo dia e a quantidade de pratos vegetarianos é pequena.
73. Resposta foi sim
74. A quantidade servida não é o suficiente para todos
75. A logística de entrega das senhas e organização da fila é um lixo
76. PORQUE A UFRA NÃO SE IMPORTA COM OS CAMPIS ALEM DA UFRA BELÉM BJS
77. NÃO TEM NO CAMPUS PARAUAPEBAS
78. atende
79. Maior quantidade de refeições vegetarianas, pratos com mais diversidades
80. Há uma maior diversidade de grãos que poderiam ser oferecidos para os vegetarianos, como grão de bico, lentilha, ou mesmo receitas que tenham mais ovo. Disponibilizar essa quantidade absurda de soja pode ser prejudicial a longo prazo. Seria importante também tentar introduzir mais couve (ou folhas escuras em geral) nas saladas e demais acompanhamentos.
81. atendimento muito demorado, e o rapaz que entrega as fichas demora muito entregar, para dar tempo para seus conhecidos chegarem e furarem a fila
82. Não
83. Certo
84. somente 20 fichas de almoço, não supre a demanda, toda vez que eu vou pedir a vegetariana, infelizmente na maioria das já acabou
85. foi sim
86. As comidas vegetarianas são muito boas. Uma sugestão seria fazer um cadastro das pessoas que são vegetarianas e que recebessem algo que os identificassem como vegetariano, e somente essas pessoas pudessem comer a comida vegetariana. Algumas pessoas (principalmente em dia de peixe) pegam a opção vegetariana (sem ser vegetariano), e quem é fica sem.
87. Não tem RU no meu campus
88. Eu não como carne porque a pecuária extensiva, principalmente no Pará, avança o desflorestamento agressivamente, mas não apenas, a soja é um grande problema também e mesmo que o seu maior consumo seja para alimentar o gado europeu, eu conhecendo isso, prefiro não me alimentar de soja e boa parte do que tem no cardápio vegetariano é com soja, que eu acredito que poderia ser tranquilamente substituído por grão de bico, que é um alimento bom e barato.

89. Não tem fichas suficientes para todos os vegetarianos, tenho que entrar na fila 10h pra poder pegar ficha vegetariana
90. Pouca variedade, sempre são pratos com soja, apesar de existirem diversos tipos de comida vegetariana acessíveis e baratas com outros grãos, vegetais, legumes, etc
91. Sem motivo
92. O cardápio atende as minhas necessidades, o único problema é a baixa quantidade de porções para vegetarianos
93. a alimentação vegetariana não deveria ser somente baseada em proteína texturizada de soja, e sim em alimentação saudável que atende as necessidades dos estudantes.
94. mais variedades de salada e opção vegetariana
95. mais refeições
96. *
97. Além do cardápio ser ovo-lacto às vezes, somente soja não é suficiente para suprir as necessidades nutricionais de nenhuma pessoa.
98. poderia ter mais opções
99. Acaba rápido e as vezes n da para comer
100. Tem que variar o cardápio