



2018

# RELATÓRIO DE GESTÃO DA PROAES





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

**Reitor**

Macel do Nascimento Botelho

**Vice-Reitora**

Janae Gonçalves

**Pró-Reitora de Assuntos Estudantis**

Iris Lettiere do Socorro Santos da Silva

**Pró-Reitor Adjunto de Assuntos Estudantis**

Antônio José Fiqueredo Moreira

**Secretária Executiva**

Jheime Matos de Sousa

**Administradora**

Djane Monteiro Santos

**Assistente em Administração**

Eloir da Silva Ferreira

Valéria Corrêa de Oliveira

**Estagiário de Sistema de Informação**

Evison Pacheco do Nascimento

**Equipes Psicossociais:**

**Campus Belém**

Amanda Valéria Sousa Lima - Assistente Social.

Bruna Nogueira Carvalló - Psicóloga.

Eliza Sena Silva - Técnica em Assuntos Educacionais.

Laura Michele Lima Gomes - Assistente Social.

Pamella Leão de Oliveira - Assistente Social.

Stéphanie Corrêa Rodrigues - Psicóloga.

**Campus Capanema**

Jéssica Regina Melo - Assistente Social.

Marcelo Eduardo da Silva - Pedagogo.

Thiago Verissimo Costa - Psicólogo.

**Campus Parauapebas**

Valéria Sousa Brito - Assistente Social.

Thayane Carvalho de Faria- Pedagoga.

Claudia Nunes Camilo - Psicóloga.

**Campus Tomé Açú**

Ivanna da Silva Nascimento-Assistente Social.

Kermesson Neves Ferreira - Pedagogo.

Suzane Santana dos Santos-Psicóloga.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

**Campus Capitão poço**

Jorgiane Corrêa Ribeiro Alves- Assistente Social.  
Hadassa Milene de Almeida - Psicóloga.

**Campus Paragominas**

Regiane de Kássia Tembra - Assistente Social.  
Maria Nádia Lima - Pedagoga.  
Aneska Silva de Oliveira - Psicóloga.

**Equipe do Restaurante Universitário**

**Nutricionista Gerente:**

Laiza de Kassia Mendes da Conceição

**Nutricionista de produção:**

Janyelle Alves Vaz Kzan

**Assistente em administração:**

José Wilson Lobão Jr.

**Auxiliar em administração:**

Lais Ferreira Barreirinhas(Terceirizado)

**Auxiliar de nutrição:**

Arnaldo Camarinha Rodrigues

**Cozinheiro:**

Jose Maria Farias C. de Souza

Luiz de Souza

Francisco Ribeiro de Araújo Filho (Terceirizado)

Vanilton Lopes Silva (Terceirizado)

**Auxiliar de cozinha:**

Cleonilda Pantoja Souza (Terceirizado)

Edna Rosalina Dutra Monteiro (Terceirizado)

Marcia Alessandra Sá de Andrade (Terceirizado)

Maria Rejane Sena Cabral (Terceirizado)

Maria de Nazaré Mendes Santos (Terceirizado)

Rafael Souza Vieira (Terceirizado)

**Auxiliar de almoxarifado:**

Higo José Alves dos Santos (Terceirizado)

João Raimundo Trindade(Terceirizado)

**Auxiliar de serviço gerais:**

Jeanderson Moreira da Silva (Terceirizado)

Alessandro Vieira dos Santos (Terceirizado)

**Eletrotécnico:**

João Batista Costa Lavra (Terceirizado)

**Estagiária nutricionista:**

Iza Jaqueline Lopes Maciel



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	4
2. O PAPEL DA PRÓ-REITORIA.....	4
2.1. Estrutura Organizacional .....	8
2.2. Evolução da Força de Trabalho .....	9
3. PRINCIPAIS AÇÕES E AVANÇOS DA PRÓ-REITORIA .....	10
4. PERSPECTIVAS E DESAFIOS .....	32
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

## **1. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório foi desenvolvido a fim de ser um instrumento de transparência na prestação dos serviços; apresentando um demonstrativo quantitativo e qualitativo das ações realizadas durante o ano de 2018 da gestão da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAES) compreendendo o período de janeiro a dezembro de 2018. O documento está estruturado para apresentar de forma sucinta as informações gerais sobre a pró-reitoria, com o intuito de esclarecer questões referentes a sua atuação, principais ações e avanços; além das perspectivas e desafios enfrentados para o avanço da Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA) em direção ao seu Planejamento Estratégico Institucional - PLAIN.

## **2. O PAPEL DA PRÓ-REITORIA**

A PROAES, da Universidade Federal Rural da Amazônia, foi criada pela Resolução nº 60 do Conselho Superior Universitário - CONSUN, de 28 de junho de 2013, para suprir uma necessidade que se apresenta na sociedade hodierna. Com a democratização do ensino superior muitos indivíduos entraram na universidade, porém, alguns entraves (social, pedagógico, econômico, de saúde, psicológico, entre outras) dificultam o processo de formação acadêmica. Sendo assim, a PROAES tem como missão proporcionar igualdade de oportunidades oferecendo estrutura capaz de subsidiar a formação acadêmica, pessoal, social, afetiva e profissional do discente.

Seu planejamento está pautado em coordenação, execução de programas, projetos e ações voltados à política de assuntos estudantis. Suas ações objetivam equidade e justiça, assegurando universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas de assistência estudantil, bem como sua gestão democrática visando a formação profissional pautada na autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Tais políticas atendem as demandas sociais, psicológicas, pedagógicas e de saúde, criando alternativas socioeducativas e culturais de permanência do estudante na universidade, proporcionando, assim, a formação profissional do mesmo e o pleno desenvolvimento de sua cidadania.

### **MISSÃO**

A Missão da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis é desenvolver ações institucionais, pedagógicas e acadêmicas direcionadas para o acesso, para a permanência e para a conclusão de discentes matriculados nos cursos de graduação presencial da UFRA, em articulação com as demais estruturas universitárias.

### **VISÃO**

A visão da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis consiste em ser uma Pró-Reitoria unida, autônoma e dinâmica, comprometida com a política institucional e com os alunos, e baseada em infraestrutura e organização contemporânea; a qual sirva como referência nacional da universidade do século XXI.

### **VALORES**

A Declaração de Valores enfatiza os princípios e valores que servem de referência para a realização das atividades na Pró-Reitoria e constituem as prioridades a serem seguidas pela Instituição para alcançar seu objetivo maior – a permanência do aluno em uma Universidade de excelência. São estes:

Ética;

Inovação;

Gratuidade de ensino;

Competência profissional;

Eliminação de preconceitos;

Qualidade da Assistência Estudantil;

Valorização do profissional e do aluno;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Preparação para o exercício da cidadania;  
Articulação ensino, pesquisa, extensão e assistência;  
Democratização dos serviços prestados aos estudantes;  
Compromisso social, institucional, pedagógico e acadêmico;  
Compromisso com o aluno e com o Movimento e a Assistência Estudantil.

Dessa forma, Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PROAES visa a democratização das condições de permanência do estudante na universidade e diplomação em tempo regular, contribuindo para a melhoria da vida acadêmica dos discentes de cursos de graduação presencial da UFRA.

São atribuições da PROAES:

I - corroborar com o acesso às políticas públicas, a garantia de direitos sociais e a permanência universitária;

II - contribuir, por meio de ações afirmativas concretas, para a construção de uma universidade mais democrática em que as diferenças individuais e socioculturais não resultem em desigualdade de oportunidades;

III - propor, executar e avaliar programas, projetos, ações e atividades, no âmbito da Política Nacional de Assistência Estudantil, junto aos estudantes, com o objetivo de prevenir a evasão e contribuir com a melhoria do seu desempenho acadêmico, agregando ferramentas à sua formação profissional no âmbito da universidade e fora dela;

V - contribuir para o cumprimento das políticas públicas que visam ao atendimento ao estudante da instituição;

V - realizar a gestão da infraestrutura de funcionamento da PROAES;

VI - coordenar programas e projetos de atendimento à diversidade através de ações afirmativas ligadas a assuntos estudantis;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

VII - assegurar a garantia dos Direitos Humanos e combater toda e qualquer forma de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças;

VIII - atuar junto às Direções dos Institutos e Reitoria, visando assegurar a destinação de espaços físicos para alocar os novos Diretórios e Centros Acadêmicos que venham a ser criados;

IX - prestar apoio à organização das entidades estudantis e assisti-las, providenciando o encaminhamento das suas representações junto aos órgãos colegiados da UFRA;

X - implementar a política de acessibilidade e inclusão do aluno no espaço acadêmico;

XI - promover o combate permanente ao preconceito e opressões de qualquer natureza, zelando pela equidade de direitos da comunidade estudantil;

XII - assegurar atenção integral ao estudante no âmbito da universidade e orientá-los, através dos serviços ofertados pela PROAES;

XIII - formular diagnósticos dos problemas de sua área e promover sua reflexão e reestruturação em articulação com o conjunto da Administração Central;

XIV - zelar, dentro de sua área, para que a Universidade se torne, sempre, mais dinâmica e eficaz no cumprimento de suas finalidades;

XV - manter um cadastro atualizado, com o registro das entidades de representação estudantil em atividade, bem como com a documentação resultante das eleições dos seus dirigentes e representantes junto às instâncias deliberativas da UFRA;

XVI - executar ações envolvendo temas acadêmicos, políticos, culturais e de lazer, em parceria com as demais Pró-Reitorias da UFRA;

XVII - propor ao CONSUN a aprovação de Normativas e Resoluções de interesse acadêmico;





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

XVIII - coordenar e supervisionar as atividades das Diretorias e Divisões vinculados à PROAES;

XIX - apresentar informações e assinar relatórios exigidos pelo Ministério da Educação - MEC e pela Administração Central.

## 2.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Atualmente, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis está funcionando conforme a estrutura apresentada na Figura 1.

**Figura 1.** Estrutura de funcionamento da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis



Fonte: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

I - Pró-Reitoria;

II – Pró-Reitoria Adjunta

III - Secretaria Administrativa

IV - Superintendência de Assistência Estudantil

a) Divisão de Apoio Estudantil

b) Divisão Psicoeducacional e Social

V - Superintendência do Restaurante Universitário

a) Divisão Administrativa

b) Divisão de Alimentação e Nutrição



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

VI - Colegiado, com a paridade de 04 (quatro) Pró-Reitores –Proaes, Proen, Proex, Proped –; 04 (quatro) técnicos e 04 (quatro) estudantes.

O organograma apresentado ainda passará por alterações para agregar o Núcleo Amazônico de Acessibilidade, Inclusão e Tecnologia - ACESSAR e o Núcleo de Educação e Diversidade na Amazônia - NEDAM que passarão a integrar a Pró-Reitoria após aprovação de seu Regimento interno no Conselho Superior de Administração – CONSAD.

## **2.2. EVOLUÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO**

Atualmente, a PROAES tem em seu quadro 16 (dezesesseis) servidores, onde quatro estão lotados na secretaria da Pró-Reitoria, sendo uma secretária executiva, uma administradora e duas assistentes em administração; na Divisão de Apoio Estudantil e Divisão Psicoeducacional e Social estão lotadas três assistentes sociais, duas psicólogas e uma técnica em assuntos educacionais realizando o acompanhamento dos estudantes; e no Restaurante Universitário há 6 (seis) servidores, sendo duas nutricionistas, um assistente em administração, dois cozinheiros e um auxiliar de nutrição.

No ano de 2017, foram tramitados 1616 processos e após a implantação da Secretaria composta por uma administradora e duas assistentes em administração, este número subiu para 2.427 processos tramitados. Ressaltamos que o quantitativo de processos poderia ser maior se houvesse a implantação das diretorias e divisões no Sistema de Informações organizacionais do Governo Federal -SIORG, as quais contabilizariam os processos internos dentro da PROAES.

Com o aumento da equipe administrativa, podemos mapear o fluxo de processos, acompanhar e atualizar as folhas de pagamento, assim como priorizar o atendimento especializado aos estudantes pela equipe psicossocial.

As equipes psicossociais e pedagógicas nos *campi* têm trabalhado de forma coordenada com a PROAES aumentando a rede de acompanhamento periódico e assistência aos estudantes, garantindo à permanência com qualidade. Observe o Quadro 1:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

**Quadro 1** - Quadro funcional da PROAES

Descrição	Evolução do Quantitativo	
	AGO/17	DEZ/18
Administradora	0	1
Assistente de administração	1	3
Assistente Social	3	3
Auxiliar de Nutrição	1	1
Cozinheiro	2	2
Nutricionista	2	2
Psicóloga	2	2
Secretária Executiva	1	1
Técnica em Assuntos Educacionais.	1	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>16</b>

Fonte: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

### 3. PRINCIPAIS AÇÕES E AVANÇOS DA PRÓ-REITORIA

#### 3.1 . COMUNICAÇÃO

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, com a finalidade de garantir o pilar COMUNICAÇÃO com o público alvo da assistência estudantil e as equipes psicossociais e pedagógicas presentes nos campi, utilizou a seguinte estratégia: centralizou o atendimento inicial na secretaria, constituiu Comitê Gestor para debater sobre documentos da pró-reitoria, aplicou pesquisas com os estudantes da UFRA e produziu relatórios de acompanhamento do público da Pró-Reitoria disponíveis no site da Proaes:

[https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=214](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=214)

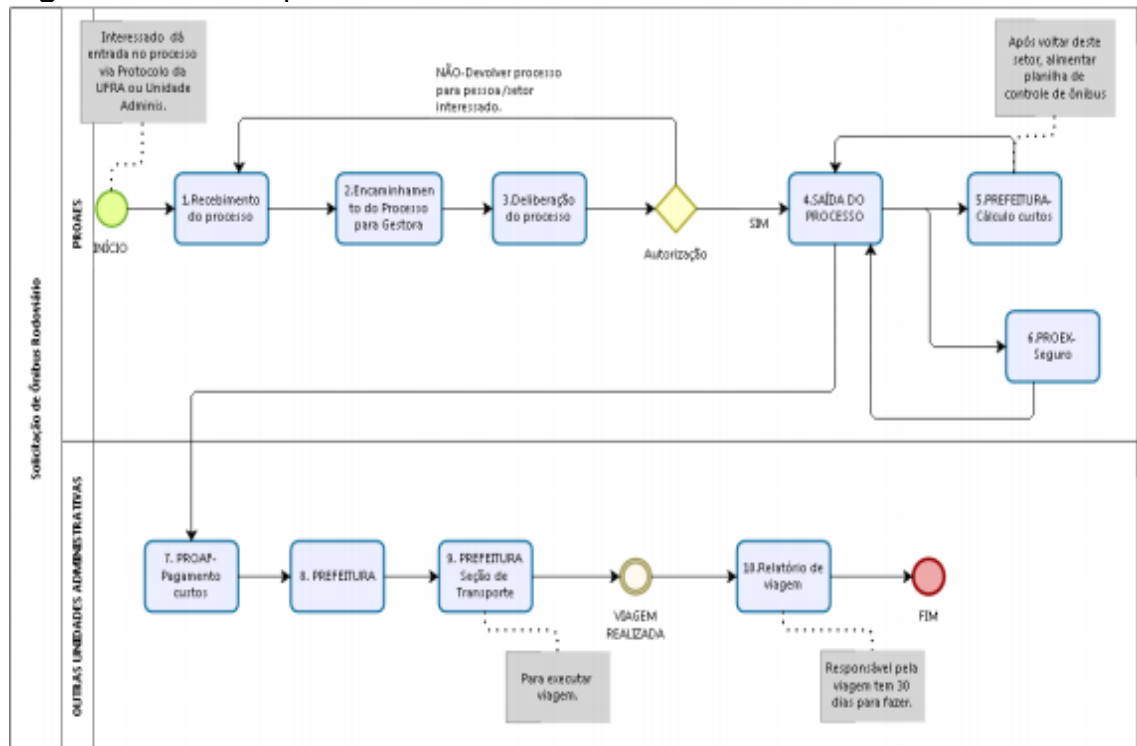
Implantou uma secretaria que conta com duas assistentes em administração e uma administradora, aumentando a eficiência em responder e-mail, telefonemas, acompanhar os empenhos e execução dos pagamentos via Pró-Reitoria de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Administração e Finanças - PROAF e portal da transparência; acompanhar os empenhos de serviço de terceiros pessoa jurídica referente aos custos do restaurante universitário, atender ao público usuário, esclarecendo e instruindo processos; além de realizar MAPEAMENTO DE PROCESSOS para facilitar a compreensão dos serviços prestados e a unidade envolvida na operacionalização dos processos solicitados (Figura 2 e 3).

Figura 2: Fluxo de processo do Edital de ônibus rodoviário

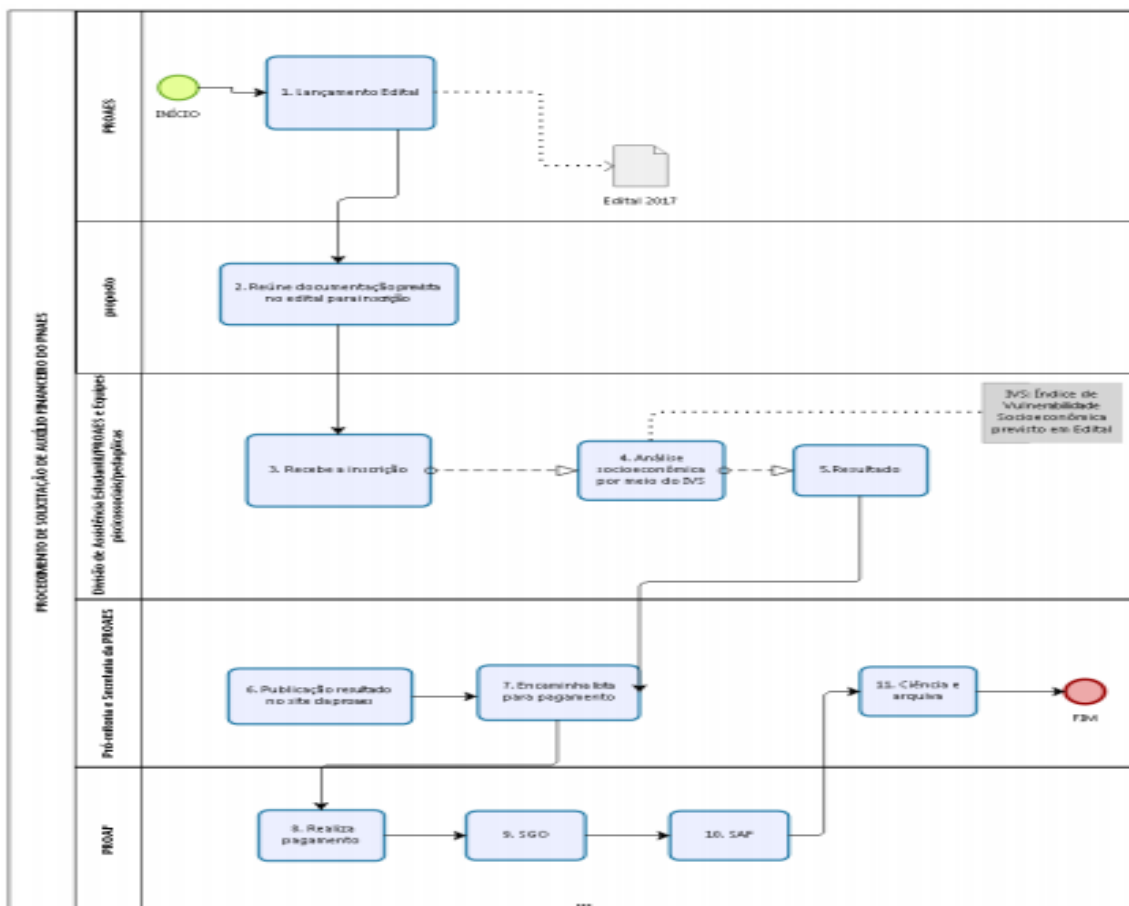


Fonte: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

**Figura 3:** Fluxo de processo de pagamento de auxílio financeiros



Fonte: Pró-reitoria de Assuntos Estudantis

A Pró-Reitoria também participou da elaboração de documentos institucionais, como a **Carta de Serviço ao Cidadão**, que visa elucidar os serviços prestados à comunidade em geral e os serviços prestados pela unidade; o Relatório de governança que afere como é exercida a gestão da universidade em suas unidades; as normativas do Programa Nacional de Assistência Estudantil, da UFRA; e o Regimento da Pró-Reitoria debatidos com o Comitê Gestor de Assuntos Estudantis, da PROAES, composto paritariamente por alunos, técnicos e pró-reitorias acadêmicas valorizando a participação e envolvimento das categorias, garantindo transparência.

Para nortear e verificar as demandas de áreas para assistência estudantil foi realizada a PESQUISA DE DEMANDA DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL no período de 01 de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

agosto a 18 de setembro de 2018 para maior eficiência na alocação de recursos atendendo as necessidades prioritárias dos estudantes. A pesquisa foi *on-line* e abrangeu toda comunidade discente, gerando um perfil dos participantes, por *campi*.

A referida pesquisa contou com a participação de 1.952 estudantes; dentre os auxílios prioritários, o Transporte foi o que teve maior destaque, com 65,1%. Ressaltamos que este auxílio foi considerado o de maior prioridade no ano de 2017(72%). O apoio financeiro à alimentação e à moradia vieram logo em seguida, como 63,9% e 57,8%, respectivamente. As demais áreas pontuadas pelos participantes da pesquisa foram: investimento em Infraestrutura e acessibilidade com 49,8%; apoio pedagógico com 42,9%; acesso à computador/internet com 40,4%; apoio psicossocial com 48,4%; atenção à saúde com 40,3%; acesso, participação e aprendizado de estudantes com deficiência com 30,5%; incentivo ao esporte com 27,3%; e apoio financeiro à creche com 22,3%. A pesquisa completa está disponível em

[:https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=217&Itemid=333](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=217&Itemid=333)

No Restaurante Universitário foi realizada a PESQUISA DE SATISFAÇÃO com os comensais para aferir os serviços prestados à comunidade e melhorar o atendimento ao público que frequenta a unidade alimentar. Houve a participação de 451 comensais que avaliaram o restaurante quanto a localização (55,2% muito satisfeito), paladar (43,8% satisfeito), cardápio (44,4% satisfeito), quantidade de alimento (31% satisfeito), atendimento (35,5% satisfeito), higiene (41,6% satisfeito) e organização filas (18,6% satisfeito), com base nos resultados da pesquisa adotou-se modificações no cardápio, ambiente e organização. O RU para garantir a TRANSPARÊNCIA dos gastos com alimentação e serviços, envia à Pró-Reitoria os custos mensais de produção que estão disponíveis no site da Proaes. [https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=218&Itemid=334](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=218&Itemid=334). Como resultado da pesquisa de satisfação foram efetivadas várias alterações. Uma delas foi a supressão de alguns itens do cardápio e inclusão de outros e também uma nova modalidade de servir as refeições o *self service para o*



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

arroz, o feijão e a salada, já a proteína permanecem sendo servidos nas bandejas pelos funcionários do RU, diminuindo, inclusive, o desperdício.

No primeiro semestre de 2018, foi realizada PESQUISA SÓCIOECONÔMICA DOS ESTUDANTES COMENSAIS NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO, visando nortear a política de alimentação dos estudantes na sede levando em consideração: a renda familiar de até 1,5 salário mínimo; idade; município de origem; frequência e motivação de uso; tempo de espera na fila. A pesquisa completa está disponível em:

[https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=218&Itemid=334](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=218&Itemid=334)

Os dados obtidos na pesquisa sobre o perfil socioeconômico dos discentes usuários do Restaurante Universitário seguem abaixo:

52,90% dos discentes estão na faixa etária de 21 a 25 anos;

52,75% são do sexo feminino;

66,55% são do município de Belém;

27,13% cursam Agronomia;

28,84% estão cursando o segundo semestre da graduação;

44,62% estudam no período matutino;

23,59% estão na faixa de renda familiar bruta de 1 salário a 1 e meio salários mínimos;

64,64% não possuem renda própria;

83,08% não são beneficiários de auxílios estudantis;

31,62% têm 4 pessoas como dependentes da mesma renda familiar;

Aproximadamente 84,53% estão dentro da faixa de renda per capita de até 1 salário mínimo e meio;

65,02% almoçam sempre (3 a 5x na semana) no R.U.;

48,63% utilizam os serviços do R.U a mais de 2 anos;

36,07% utilizam o R.U. pelo baixo custo (gratuidade) da refeição;

38,29% traz de casa ou almoça em casa quando não se alimenta no R.U.;

48,12% consideram a qualidade da estrutura do R.U. boa;

62,46% estão em aula antes de ir ao R.U.;

38,57% ficam mais de 1 hora esperando na fila do R.U.;



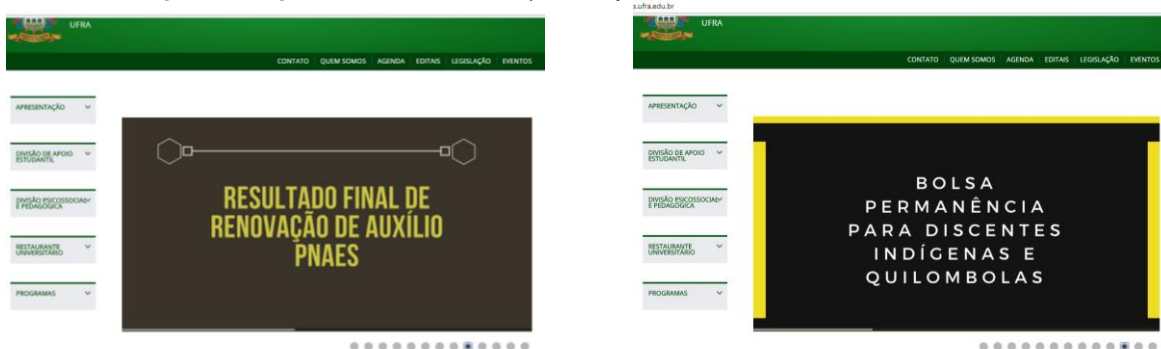
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

89,38% utilizam ônibus coletivo como meio de transporte para o trajeto até a Universidade.

Além de realizar o levantamento do perfil dos comensais do Restaurante Universitário da UFRA, a PROAES solicitou a Superintendência de Tecnologia e Informação - STIC o quantitativo de estudantes cotistas L1 e L2 ambos na faixa de renda prevista no decreto do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES para o levantamento da demanda reprimida dos estudantes que se enquadram nas condicionantes do Programa e que poderiam se alimentar na unidade, objetivando a equidade na política de assistência estudantil no eixo alimentação.

As ações de recadastramento dos beneficiários PNAES e do Programa Bolsa Permanência - PBP ocorreram concomitantemente nos seis *campi* da UFRA (Figura 4), com a finalidade de mitigar risco, onde os alunos passaram a compor o Cadastro Único da Aba de Assistência Estudantil garantindo transparência e melhorando a assistência ao estudante pelas equipes multicampi.

**Figura 4:** Recadastramento dos Programas do Plano Nacional de Assistência estudantil e Programa Bolsa Permanência nos campi da Ufra, articulando COMUNICAÇÃO e AÇÃO MULTICAMPI (Princípios da gestão transformadora)



Fonte: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

A Instituição participou da **V Pesquisa Nacional de Perfil socioeconômico e cultural dos graduandos das IFES**. Essa ação foi realizada pela Pró-Reitoria de Assistência Estudantil (PROAES), Pró-Reitoria de Ensino (PROEN), Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI) e a Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) de forma censitária onde

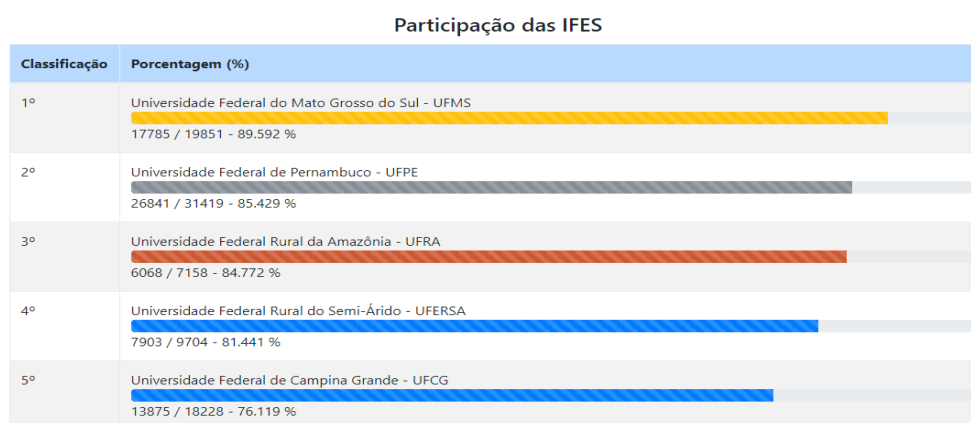




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

atingimos o terceiro lugar das universidades brasileiras com a adesão de seis mil e sessenta e oito estudantes (6.068 estudantes – 84,772%), dos sete mil cento e cinquenta e oito estudantes como se verifica na figura 05, possibilitando o diagnóstico amplo sobre o perfil socioeconômico e cultural dos estudantes da UFRA, propiciando microdados que serão disponibilizados em fevereiro de 2019 que nortearam políticas mais abrangentes de apoio aos estudantes levando em consideração condições regionais e locais onde está inserido o discente.

**Figura 5:** Ranking contendo as cinco melhores colocadas na V Pesquisa



Fonte: V Pesquisa Nacional de Perfil Socioeconômico e Cultural dos Graduandos das IFES.

Outra iniciativa de cunho relevante tomada por esta Pro-Reitoria foi implementar em 2018, no Restaurante Universitário, o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) da Agricultura Familiar, com edital de chamada pública atendendo lei federal nº 10.696/2003, promovendo o acesso à segurança alimentar e incentivando a agricultura familiar indo ao encontro dos valores institucionais da UFRA. Esta ação também consolida a comunicação entre a instituição e a comunidade externa, lançando mão de programas e serviços disponíveis por outros órgãos público.

### **3.2 . GESTÃO DE PESSOAS**

De acordo com o plano da gestão transformadora o princípio de GESTÃO DE PESSOAS, relaciona-se também a problemas ligados aos discentes, tanto aos atuais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

quanto os egressos, necessitando para isso de políticas específicas voltadas para o atendimento dos anseios e necessidades dos discentes. Diante desta necessidade, a PROEN em parceria com a PROAES elaborou as **Diretrizes gerais do trabalho da assessoria pedagógica da Universidade Federal Rural da Amazônia** para apoiar e melhorar o desenvolvimento do aluno durante a graduação, verificando evasão, retenção, tempo de formação, dificuldades pedagógicas e/ou psicossociais, possibilitando formação holística ao cidadão missão institucional da Pró-Reitoria. Abaixo trechos do documento que atendem aos dispostos da GESTÃO DE PESSOAS no âmbito discente como programa na UFRA de acompanhamento acadêmico e que também consolida TRABALHO MULTICAMPI das equipes psicossociais e pedagógicas.

### *Seção II*

#### *Do Acompanhamento e intervenção Pedagógica ao corpo discente*

*Art. 10 As atividades de acompanhamento e intervenção pedagógica ao trabalho com o corpo discente tem como objetivo subsidiar o processo de ensino aprendizagem por meio das seguintes ações estratégicas:*

*I - acompanhar e intervir no processo de ensino - aprendizagem com base nos relatos docentes e discentes, e de outros, buscando otimizar o desempenho escolar;*

*II - acompanhar o desenvolvimento do processo de aprendizagem dos estudantes em colaboração com a família (quando necessário), desenvolvendo ações como: reuniões entre familiares e discentes, em parceria com as coordenações de curso, equipe multiprofissional (Campi do interior) e PROAES (Campus Belém);*

*III - elaborar e coordenar a execução de projetos de intervenção educativa a partir de diagnóstico de situações problema no processo de ensino-aprendizagem, em parceria com a equipe multiprofissional (Campi do interior) e PROAES (Campus Belém);*

*IV - realizar atendimento aos estudantes: de modo individual ou em grupo, por demanda espontânea, por encaminhamento da coordenação de curso, docentes ou por outros profissionais, para análise e reflexão dos problemas concernentes à vida acadêmica, dando os devidos encaminhamentos;*

*V- identificar, atender e/ ou encaminhar discentes com necessidades específicas aos serviços oferecidos pelo ACESSAR, pela equipe multiprofissional (Campi do interior) e PROAES (Campus Belém);*

*VI - orientar os/as estudantes na organização de atividades acadêmicas, auxiliando-os na elaboração de rotinas e estratégias de estudos adequadas;*



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

*VII - identificar, acompanhar e orientar os/as discentes propensos/as à evasão e aqueles/as em situação de retenção, a fim de desenvolver estratégias conjuntas com outros profissionais da área de interesse, para permanência e êxito no processo de aprendizagem;*

*a) avaliar e discutir os índices de evasão e repetência em parceria com as coordenações curso, docentes e outros profissionais, com vista à tomada de decisões junto aos gestores e demais profissionais envolvidos no processo de ensino aprendizagem;*

*VIII - Fazer o acompanhamento pedagógico contínuo aos estudantes que recebem o auxílio referente ao Plano Nacional de Assistência Estudantil;*

*XIX - apoiar, propor e acompanhar o desenvolvimento de projetos de intervenção (baixo aproveitamento, indisciplina, evasão, permanência e êxito, motivação, bullying, etc);*

*X - trabalhar em parceria com os professores para compreender a realidade de cada estudante, suas características e possíveis dificuldades de aprendizagem, bem como auxiliar na busca de estratégias de promoção da motivação dos discentes para os estudos;*

*a) auxiliar o professor a criar e aplicar métodos de ensino adaptados para a realidade de estudantes com dificuldade de aprendizagem;*

*XI - apoiar os trabalhos dos Representantes de Turmas, Representantes de curso e Diretórios Acadêmicos;*

*Parágrafo único. As atividades descritas no inciso V serão realizadas pelos profissionais da área pedagógica lotados na PROEN e nos Campi.*

Em relação ao corpo técnico da PROAES, o princípio da GESTÃO DE PESSOAS foi utilizado com base na identificação de competências e adequação vocacional dos técnicos-administrativos, onde todos os profissionais passaram por capacitação para alcançar excelência no desempenho de suas funções. Isso favoreceu a alocação dos servidores nos setores aos quais possuem identificação por sua expertise profissional e enquadramento para potencializar o desenvolvimento do trabalho com eficácia.

Na secretaria da PROAES, temos assistentes em administração capacitados para excelência no atendimento ao público. Se capacitaram em redação de documentos oficiais, curso de Libras para atendimento do público visando garantir a política de inclusão na pró-reitoria de assuntos estudantis.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

A equipe da pró-reitoria participou de capacitações promovidas pela Divisão de Capacitação e Desenvolvimento – DCAD/UFRA; de seminários com Auditor Interno sobre “Controle e como mitigar riscos na gestão pública”; o Ouvidor da UFRA proferiu o Seminário sobre “Lei de acesso à informação e transparência no serviço público”; capacitação sobre ética no serviço público; Sistema de Gestão de Pessoas; Sistema SIPAC; II Encontro de Qualidade de vida na UFRA; capacitação realizada pelo STIC no uso da aba de assistência estudantil; curso de inclusão realizado pelo Núcleo Amazônico de Acessibilidade de Inclusão e Tecnologia (Acessar) as equipes multicampi e ampliou a participação dos servidores em capacitações externas como: Curso de Implantação e Gestão Estratégica de Programa de Qualidade de Vida nas Organizações Públicas e Privadas, Curso de Gestão do tempo, reuniões técnicas do FONAPRACE e no 1º Congresso de Assistência Estudantil promovido pelo Fonaprace com discussões específicas aos profissionais da assistência estudantil, cuja ações proporcionaram maior produtividade, eficácia e excelência no atendimento ao público da unidade. Essas capacitações estão em consonância com a proposta da gestão transformadora.

Em incursão nos campi, verificamos melhora na infraestrutura para o atendimento psicossocial com apoio administrativo, salas para os profissionais e uma específica para o acolhimento psicológico. Apenas o campus Tomé-Açu não conta com um espaço exclusivo para a psicologia. Em Belém, a sala de atendimento passou por reformas e o setor psicológico conta atualmente com dois espaços para atendimento privativo aos estudantes.

### **3.3. INCLUSÃO SOCIAL e CONSOLIDAÇÃO MULTICAMPI**

De acordo com o pilar Inclusão Social foi realizada revisão das normas da UFRA, do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), que considera o princípio da indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão, discutido por Comitê gestor constituído por representante das Pró-Reitorias, discentes e técnico-administrativos.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

A inserção da educação inclusiva no apoio a permanência e acompanhamento dos estudantes PCDs tem a finalidade de garantir pertencimento e acolhimento nos trabalhos coordenados com as equipes multicampi. Neste sentido, foi elaborado pela PROEN, PROAES, Acessar e Equipes Psicossociais e Pedagógica dos *campi* o Capítulo IV Educação Inclusiva no Regimento de Ensino, de acordo com os artigos elencados abaixo, aprovado no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEP.

*Art. 52. Antes do início de cada semestre letivo, a PROEN/PROAES/ACESSAR e Equipe Psicossocial e Pedagógica dos Campi promoverão uma sessão de esclarecimentos sobre o presente regime aos docentes das disciplinas em que existam discentes com deficiência ou necessidade específica.*

*Art. 54. Os docentes deverão realizar, com suporte da PROEN, PROAES, ACESSAR e equipe Psicossocial e Pedagógica dos Campi, as adaptações educacionais razoáveis necessárias para a permanência com qualidade dos discentes público alvo da Educação Especial.*

**Seção II  
Dos Setores Responsáveis e suas Atribuições**

*Art. 57. As ações mediadoras de educação inclusiva serão realizadas pela PROEN, PROAES, Núcleo de Acessibilidade e pela equipe Psicossocial e Pedagógica dos Campi.*

*§2º Cabe à PROAES:*

*I. Administrar os recursos orçamentários, destinados pela Universidade, à atendimento estudantil do público alvo da educação especial;*

*II. Viabilizar aquisição de tecnologias assistivas (recursos e serviços) demandada pelos setores;*

*III. Proceder com a formalidade necessária os pedidos de contratação de pessoal de suporte, caso demandado, para atender alunos público alvo da educação especial;*

*IV. Garantir atendimento psicossocial a discentes e encaminhar, quando necessário, à redes de serviços disponíveis (interno e externo);*

*V. Garantir atendimento prioritário à discentes público alvo da educação especial;*



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

*VI. Participar das ações de inclusão envolvendo PROEN, PROEX, ACESSAR e Campi.*

*VII. Acompanhamento e assessoria das equipes psicossociais dos campi no que tange aos discentes público alvo da educação especial*

*Art. 58. Ações Conjuntas: PROEN, PROAES, Núcleo ACESSAR e Equipe Pedagógica e Psicossocial dos campi:*

*I. Participação em reunião semestral para avaliação das ações de Inclusão e Acessibilidade e acompanhamento individualizado, quando necessário, dos alunos atendidos pelos setores;*

*II. Reuniões com docentes e coordenações de curso para apresentação de estratégias/sugestões para o trabalho com os alunos com necessidades específicas e público alvo da educação especial;*

*III. Construir indicadores do atendimento e das condições encontrados;*

*IV. Discutir e propor políticas de Inclusão e Acessibilidade na Universidade.*

*V. Discussão dos casos omissos.*

Na CONSOLIDAÇÃO MULTICAMPI o fluxo dos Programas geridos pela PROAES é articulado com equipes psicossociais e pedagógicas nos *campi*, alinhado com as diretrizes do PNAES e a Política institucional de assistência estudantil de acompanhamento do estudante em vulnerabilidade econômica, proporcionando equidade e condições de permanência.

Foi realizada a incursão nos *campi* para sensibilização na recepção dos calouros, houve a padronização do fluxo de trabalho entre as equipes multicampi de assistência estudantil, apresentação do planejamento estratégico da PROAES e envolvimento das equipes multicampi nas ações, solicitação de apoio junto as direções de campi na logística de infraestrutura durante os processos seletivos do PNAES, articulação da participação das equipes multicampi na semana do calouro junto as direções de campi e sensibilização das equipes psicossociais para recepção dos alunos PCDs e fluxo de acompanhamento na educação inclusiva no âmbito da UFRA.

No tocante do Programa Incluir, no primeiro semestre de 2018 houve o primeiro ingresso de estudantes PCDs, na UFRA. A PROAES vem acompanhando as necessidades identificadas para apoio pedagógico, intermediado por compra de



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

tecnologia assistiva aos discentes; mobilização das equipes multicampi; acompanhamento psicopedagógico e estruturação para mitigar as dificuldades encontradas por esse público no âmbito biopsicossocial, atendendo ao PLAIN quanto aos valores institucionais de inclusão e dignidade.

Os eventos realizados para inclusão, consolidação multicampi, comunicação com a comunidade estudantil, ações de promoção à saúde e discussões de ações afirmativas realizadas de forma articulada entre a pró-reitoria e as equipes multicampi estão listadas abaixo:

Janeiro Branco com fixação de painéis sobre o tema pelas equipes multicampi, Ações afirmativas no Dia da mulher com a participação da mulher no mercado de trabalho, mulheres negras e com deficiências no serviço público, além de marcos históricos do feminismo, engajamento das equipes psicossociais e pedagógicas na semana do calouro e na recepção dos alunos PCDs na UFRA, Dia do estudante (Belém, Tomé-Açu, Paragominas, Parauapebas) realizado pela PROAES e as equipes dos campi (emissão certificados Proex), rodas de conversa Setembro amarelo e alusão a saúde mental (Belém, Cap. Poço, Capanema, Paragominas), cursos de coaching e empreendedorismo (Belém), formação para monitores de Capanema.

Nas incursões do início da gestão nos *campi*, uma das demandas identificadas foi um espaço para propiciar o bem-estar aos estudantes. Neste sentido, a PROAES solicitou a adequação de espaços de convivência em locais pactuados com as direções de *campi* e em Belém no antigo restaurante universitário. Os projetos arquitetônicos estão sendo concebidos com acessibilidade pela prefeitura. Paralelamente, a pró-reitoria também realizou levantamento de mobiliário para viabilizar ao local infraestrutura de descanso e lazer aos estudantes conforme Processos nº 16008/2018-49 e nº 32791/2018-97.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

### 3.4. ORÇAMENTO E EXECUÇÃO FINANCEIRA DO PROGRAMA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - PNAES EM 2018

A dotação orçamentária do recurso do PNAES para o ano de 2018 foi de R\$ 4.313.839,00. A execução financeira da política de assistência estudantil foi implementada da seguinte forma:

**Tabela 1:** Relatório de execução orçamentaria da ação 4002-PNAES/2018

Ação	Dotação	Dotação Disponível	Dotação Executada	% da Dotação Executada
4002 - Assistência ao	Custeio	4.313.839,00	4.313.839,00	100,00%
<b>Total</b>		<b>4.313.839,00</b>	<b>4.313.839,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>Dotação Executada, Detalhada por Natureza de Despesa</b>				
<b>Natureza de Despesa</b>			<b>Valor Executado</b>	<b>% em relação a Dotação Executada</b>
Custeio	3390.18 - Auxílio a Estudante		3.299.800,00	76,49%
	3390.18 - Auxílio a Estudante(restos a pagar)		43.613,64	1,01%
	3390.30 - Material de Consumo		970.425,36	22,50%
<b>Total</b>			<b>4.313.839,00</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema Integrado de Administração financeira do Governo Federal - SIAF

#### 3.4.1- Auxílios financeiros estudantis

Os auxílios financeiros estudantis são disponibilizados a partir de critérios estabelecidos no Decreto 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil -PNAES, e critérios estabelecidos em editais de seleção, como o Edital nº 09/2018 (Processo de seleção de discentes dos cursos de graduação para concessão de auxílios financeiros). Os auxílios financeiros são destinados prioritariamente, aos alunos de graduação presencial em vulnerabilidade socioeconômica. Os tipos de auxílios permanentes disponibilizados são: Alimentação (R\$200,00), Creche (R\$ 300,00), Pedagógico (R\$200,00), Moradia(R\$400,00), Transporte(R\$120,00) e Manutenção(R\$330,00). Nesse Edital, adotou-se a modalidade Apoio Eventual para ajuda de custo com despesas referente a material acadêmico no valor de 400,00 em parcela única paga em dezembro.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

O quadro 2 a seguir apresenta os valores pagos por mês nas modalidades citadas acima, abrangendo os editais de seleção referente aos anos de 2011 a 2018

**Quadro 2** : Execução orçamentaria de auxílio PNAES por mês no ano de 2018

mês/2018	Valor pago/ mês
Janeiro	R\$ 220.900,00
Fevereiro	R\$ 248.420,00
Março	R\$ 248.840,00
Abril	R\$ 243.950,00
Maiο	R\$ 225.240,00
Junho	R\$ 210.520,00
Julho	R\$ 186.850,00
Agosto	R\$ 204.670,00
Setembro	R\$ 208.370,00
Outubro	R\$ 222.470,00
Novembro	R\$ 322.410,00
Dezembro	R\$ 672.010,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.214.650,00</b>

Fonte: Portal da transparência e Sistema Integrado de Administração financeira do Governo Federal - SIAF

Além dos auxílios permanentes, a PROAES disponibilizou o auxílio na Modalidade Emergencial que é concedido em caráter excepcional ao discente em situação de extrema vulnerabilidade socioeconômica, conforme critérios da portaria interna de Nº 01/2017/PROAES (portaria disponível no site da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis). Abaixo os valores pagos ao mês.

[https://proaes.ufra.edu.br/images/Portarias/Portaria Interna PROAES 001 Em  
ergencial segundo arquivo.pdf](https://proaes.ufra.edu.br/images/Portarias/Portaria_Interna_PROAES_001_Emergencial_segundo_arquivo.pdf)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

**Quadro 3** : Execução orçamentaria de auxílio emergencial por mês no ano de 2018



Mês/2018	Auxílio Emergencial/mês
Janeiro	R\$ 720,00
Fevereiro	R\$ 1.620,00
Março	R\$ 1.540,00
Abril	R\$ 3.360,00
Maiο	R\$ 5.660,00
Junho	R\$ 6.380,00
Julho	R\$ 9.020,00
Agosto	R\$ 9.000,00
Setembro	R\$ 11.350,00
Outubro	R\$ 12.030,00
Novembro	R\$ 12.230,00
Dezembro	R\$ 12.240,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 85.150,00</b>

Fonte: Portal da transparência e Sistema Integrado de Administração financeira do Governo Federal - SIAF.

No Edital PNAES 2018, a alocação de recursos foi realizada proporcionalmente a demanda de solicitações ao serviço social pelos estudantes durante a seleção, portanto foram utilizados os princípios da administração pública: impessoalidade, razoabilidade e transparência. No Campus Belém, foram 302 inscritos (32,13%, R\$ 32.130,00), Capanema 160 inscritos (14,77%, R\$ 14.770,00), Capitão Poço 280 inscritos (26,41%, R\$ 26.410,00), Paragominas 104 inscritos (9,60%, R\$ 9.100,00), Parauapebas 58 inscritos (5,36%, R\$ 5.360,00), Tomé-Açú 127 inscritos (11,73%, R\$ 11.730,00) com total de 1083 inscritos, com 444 beneficiários e uma demanda reprimida com cerca 59,01%(639 discentes), mesmo com os R\$ 100.000,00( cem mil reais) de recurso alocado por mês no referido edital, com um total de R\$1.200.000,00( um milhão e duzentos mil) ao ano.

No quadro 4, consta a evolução do quantitativo de beneficiários por modalidade de auxílio e o total de discentes beneficiários por ano, durante os anos de 2015 a 2018.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

**Quadro 4:** Quantitativo de beneficiários por modalidade PNAES Exercício/2015/2016/2017/2018.

Tipo de Auxílio	Período				Total por Auxílio
	2015	2016	2017	2018	
Alimentação	206	325	325	477	1333
Creche	19	40	49	66	174
Emergencial	45	50	44	69	208
Manutenção	15	15	12	8	50
Moradia	188	324	308	311	1131
Pedagógico	0	124	212	501	837
Transporte	155	308	339	483	1285
Apoio eventual				874	874
<b>Total Geral</b>	<b>628</b>	<b>1186</b>	<b>1289</b>	<b>2789</b>	
<b>Total de Alunos Contemplados</b>	<b>547</b>	<b>1050</b>	<b>1049</b>	<b>1801</b>	

Fonte: Portal da transparência e Sistema Integrado de Administração financeira do Governo Federal - SIAF, 2018.

A evolução da execução orçamentária por modalidade de auxílio no período de 2015 a 2018, está descrita no quadro abaixo:

**Quadro 5:** Execução orçamentária detalhada por modalidade de auxílio PNAES Exercício 2015/2016/ 2017/2018.

Tipo de Auxílio	Período				Total por Auxílio
	2015	2016	2017	2018	
Alimentação	R\$243.400,00	R\$478.650,00	R\$448.350,00	R\$570.000,00	<b>R\$1.170.400,00</b>
Creche	R\$57.000,00	R\$129.300,00	R\$125.400,00	R\$145.200,00	<b>R\$311.700,00</b>
Emergencial	R\$76.110,00	R\$70.370,00	R\$90.735,00	R\$85.150,00	<b>R\$237.215,00</b>
Manutenção	R\$59.400,00	R\$53.790,00	R\$39.720,00	R\$18.210,00	<b>R\$152.910,00</b>
Moradia	R\$724.680,00	R\$1.483.200,00	R\$1.150.000,00	R\$976.000,00	<b>R\$3.357.880,00</b>
Pedagógico	R\$ -	R\$288.200,00	R\$306.000,00	R\$688.000,00	<b>R\$594.200,00</b>
Transporte	R\$138.240,00	R\$437.760,00	R\$348.960,00	R\$467.640,00	<b>R\$924.960,00</b>
Apoio Eventual				R\$349.600,00	<b>R\$349.600,00</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$1.298.830,00</b>	<b>R\$2.941.270,00</b>	<b>R\$2.509.165,00</b>	<b>R\$3.299.800,00</b>	

Fonte: Portal da transparência e Sistema Integrado de Administração financeira do Governo Federal - SIAF, 2018.

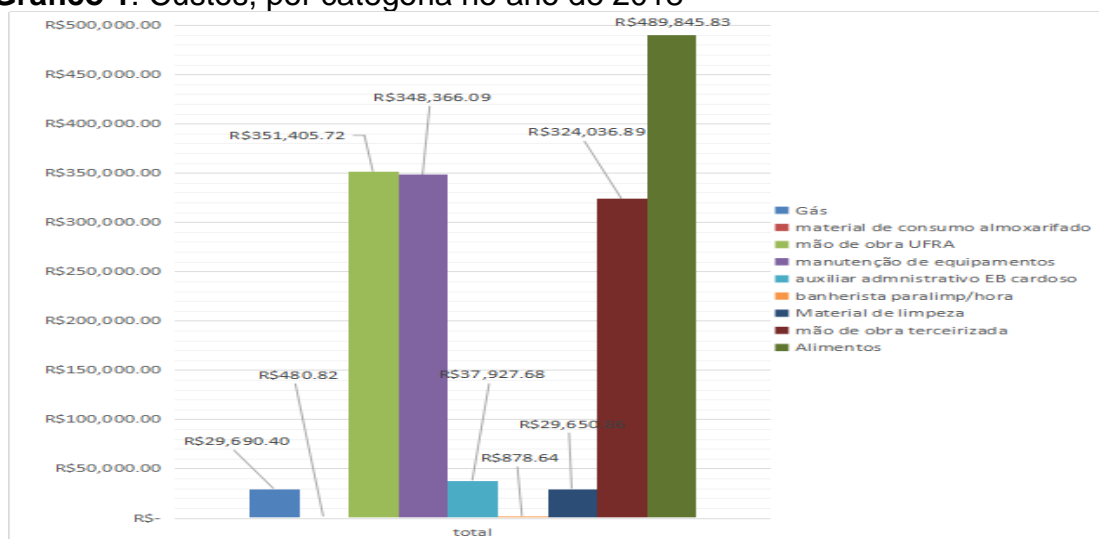


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

### 3.4.2 - Restaurante Universitário

O recurso do PNAES é também disponibilizado para a aquisição de gêneros alimentícios para o Restaurante Universitário, cujo custo em 2018 foi de R\$ R\$ 489.845,83 (quatrocentos e oitenta e nove mil oitocentos e quarenta e cinco reais e oitenta e três centavos). O valor utilizado em cada categoria pode ser observado no gráfico 1.

**Gráfico 1:** Custos, por categoria no ano de 2018



Fonte: Restaurante Universitário; Prefeitura -UFRA, 2018

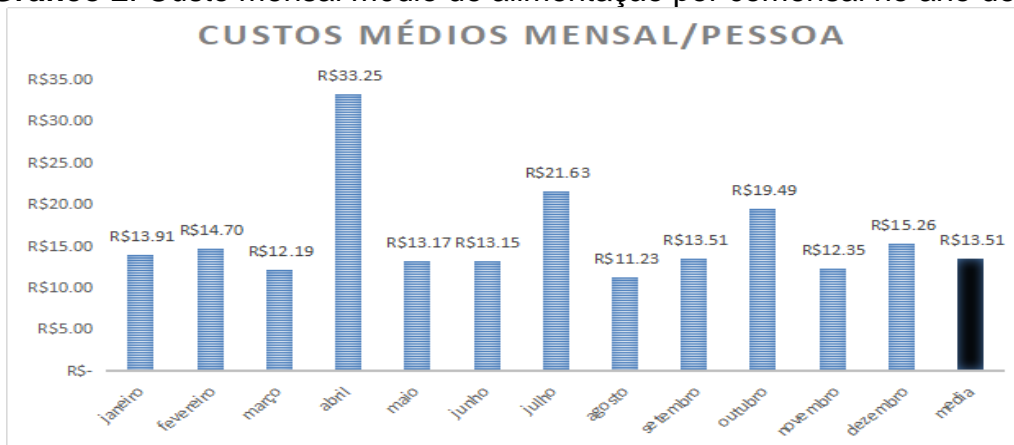
O custo mensal da refeição precisa ser avaliado a partir de diversos fatores como o cardápio executado, número de comensais que se alimentou e os dias de funcionamento, quanto menor o número de dias de produção maior ficará o custo final. Isso ocorre devido a gastos fixos com mão de obra e manutenção de equipamentos, dentre outros.

O custo médio das refeições por comensal levando em consideração os custos fixos e variáveis foi de R\$ 13,51 (treze reais e cinquenta e um centavos), sendo mês de agosto com o valor mais baixo (R\$ 11,23) e o mês de Abril com o valor mais alto (R\$ 33,25), como pode ser observado no gráfico 2.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

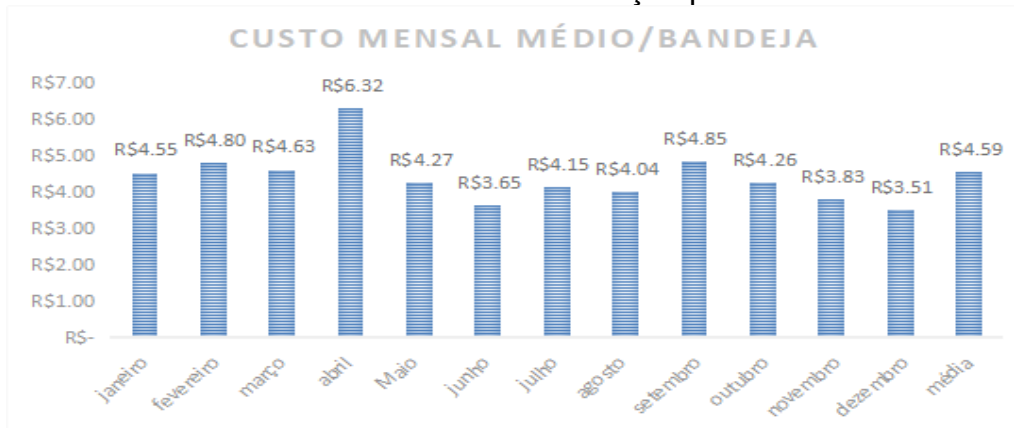
**Gráfico 2:** Custo mensal médio de alimentação por comensal no ano de 2018



Fonte: Restaurante Universitário-UFRA

O custo médio das refeições por comensal, levando em consideração apenas o item gêneros alimentícios, foi de R\$ 4,59 (quatro reais e cinquenta e nove centavos), sendo mês de dezembro com o valor mais baixo (R\$ 3,51) e o mês de abril com o valor mais alto (R\$ 6,32), como pode ser observado no gráfico 3.

**Gráfico 3:** Custo mensal médio de alimentação por comensal no ano de 2018.



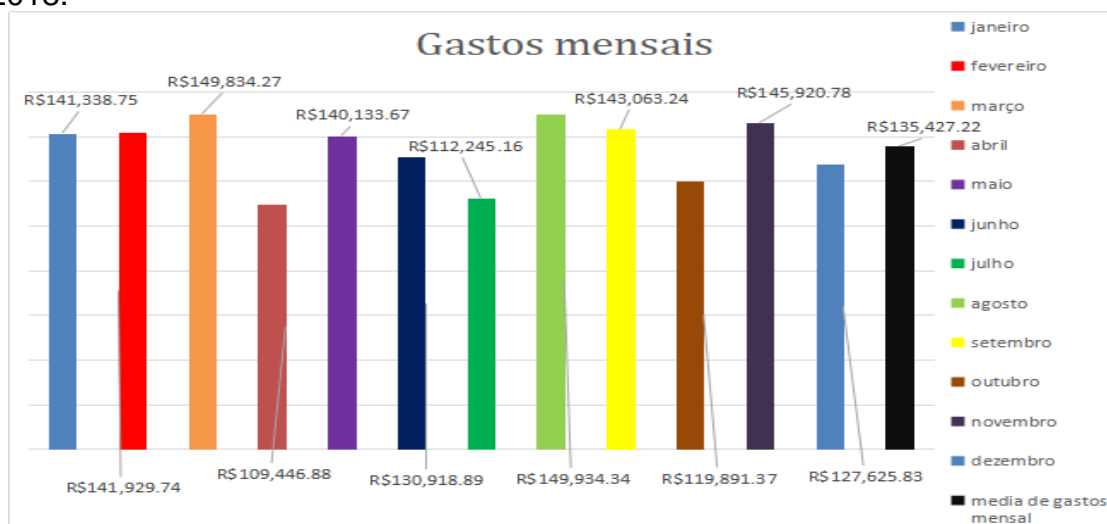
Fonte: Restaurante Universitário-UFRA

Quando avaliamos os gastos mensais do restaurante, verificamos que em março houve o maior custo (R\$149.834,20) e abril o menor custo (R\$ 109.446,8), com média de gastos de R\$ 135.427,22 por mês, conforme observado no gráfico 4.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

**Gráfico 4:** Gastos mensais do Restaurante Universitário-UFRA, nos meses do ano de 2018.



Fonte: Restaurante Universitário - UFRA

Neste contexto, não se levou em consideração gastos realizados com a estrutura física do prédio, como por exemplo trocas de torneiras ou gastos com telhado, foi considerado apenas os serviços destacados no gráfico 1, que são os serviços que conseguimos mensurar, além disso, gastos com água, luz, telefone, internet e o valor da bolsa referente a estagiária de nutrição também não foram considerados. O relatório de custo completo do RU está disponível em:

[https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=187](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=187)

### 3.4.3 - Ônibus rodoviário Interestadual

No apoio coletivo, via edital de ônibus rodoviário interestadual, foram atendidas 21 (vinte e uma) viagens, para a participação em evento técnico-científico com recurso do PNAES no valor de R\$ 128.918,92 (cento e vinte e oito mil e novecentos e dezoito reais e noventa e dois centavos), solicitadas por todos os *campi*. Algumas viagens foram realizadas no formato multicampi, conforme tabela 03, garantindo a participação de aproximadamente 866 (oitocentos e sessenta e seis) alunos, que apresentam trabalho e/ou participam de cursos de capacitação nos eventos técnicos-científicos, propiciando o pertencimento e identificação com áreas de conhecimento na formação holística do estudante, exercendo os quatro pilares da



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

gestão transformadora: a Inclusão social, a comunicação, a consolidação multicampi e gestão de pessoas.

**Quadro 6 : Ônibus rodoviário para viagens interestaduais Edital 01/2018**

Ordem	Campus Requerente	Destino	Qtde Total de Alunos	Mês de Viagem	Recurso PNAES
1	Belém	Recife-PE	46	maio	R\$ 5.952,28
2	Capitão Poço	Vitória-ES	43	junho	R\$ 8.439,44
3	Belém	Maceió-AL	35	julho	R\$ 4.493,04
4	Belém	Vitória-ES	35	julho	R\$ 4.493,04
5	Belém	Natal-RN	38	julho	R\$ 3.500,16
6	Belém	Palmas-TO	38	julho	R\$ 4.087,08
7	Capitão Poço	São Luís-MA	40	julho	R\$ 2.564,40
8	Belém	Imperatriz-MA	42	agosto	R\$ 2.096,52
9	Paragominas	Goiania-GO	35	agosto	R\$ 5.808,60
10	Parauapebas	Goiania-GO	37	agosto	R\$ 5.291,00
11	Belém	Recife--PE	47	setembro	R\$ 3.500,16
12	Belém	Natal-RN	47	setembro	R\$ 6.792,32
13	Belém	Fortaleza-CE	45	outubro	R\$ 5.140,72
14	Belém	Florianópolis-SC	46	outubro	R\$ 11.917,20
15	Capanema	Rio de Janeiro-RJ	41	outubro	R\$ 10.107,60
16	Capanema	Campo Grande-MS	45	novembro	R\$ 11.043,36
17	Belém	Maceió-AL	35	novembro	R\$ 6.738,40
18	Paragominas	Fortaleza-CE	35	novembro	R\$ 5.802,64
19	Belém	João Pessoa-PB	47	dezembro	R\$ 7.362,24
20	Capitão Poço	João Pessoa-PB	43	dezembro	R\$ 7.050,32
21	Capanema	João Pessoa-PB	46	dezembro	R\$ 6.738,40
<b>TOTAL</b>			<b>866</b>		<b>R\$ 128.918,92</b>

Fonte:Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Prefeitura-UFRA

#### 3.4.4 - Apoio coletivo a Aula prática

A alimentação de aula prática foi outro viés de apoio coletivo, em que foram atendidas 64 solicitações, garantindo a participação de 2.547(dois mil quinhentos e quarenta e sete) discentes com o custo de R\$ 40.368,55 (quarenta mil e trezentos e sessenta e oito reais e cinquenta e cinco centavos), conforme o quadro 7. Mais informações em Dados estatísticos do PNAES disponível em:

[https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=217&Itemid=333](https://proaes.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=217&Itemid=333)



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

**Quadro 7: Aula Prática/2018**

Ordem	Campus Requerente	Local de Aula	Quantidade de beneficiados	Mês da aula	Recurso PNAES
1	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	37	janeiro	R\$ 642,62
2	Paragominas	São Domingos do Capim e Igarapé- Açu - BR 010	46	janeiro	R\$ 867,38
3	Belém	Igarapé-Açu/PA	66	janeiro	R\$ 382,64
4	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	45	fevereiro	R\$ 1.505,39
5	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	45	fevereiro	R\$ 1.493,11
6	Capanema	Fazenda Escola de Castanhal	48	fevereiro	R\$ 418,04
7	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	48	fevereiro	R\$ 371,26
8	Belém	Igarapé-Açu/PA	56	fevereiro	R\$ 1.562,12
9	Paragominas	FEC, Criatório Paricuiã, Fazenda Carioca, Bos que Rodrigues Alves e Sítio Areia Branca	50	fevereiro	R\$ 1.674,28
10	Paragominas	Embrapa Belém e UFRA/Belém	41	fevereiro	R\$ 409,69
11	Belém	Igarapé-Açu/PA	45	fevereiro	R\$ 757,89
12	Belém	Igarapé-Açu/PA	45	fevereiro	R\$ 953,78
13	Paragominas	Embrapa Belém( Herbário do IAN) e UFRA/Belém	40	fevereiro	R\$ 312,65
14	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	51	fevereiro	R\$ 354,14
15	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	65	fevereiro	R\$ 860,32
16	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	36	fevereiro	R\$ 290,57
17	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	109	fevereiro	R\$ 3.240,42
18	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	25	março	R\$ 578,44
19	Parauapebas	Fazenda Escola de Castanhal	28	fev/mar	R\$ 1.660,91
20	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	47	março	R\$ 578,44
21	Belém	Empresa de Suzano/Paragominas/PA	49	março	R\$ 1.210,84
22	Tomé Açú	Benfica, Museu Paraens e Emílio Goelde, Salinas (Cuiarana), CIBRASA(Capanema)	48	março	R\$ 589,59
23	Paragominas	Empresa CONCREMDom Elisau	44	março	R\$ 790,35
24	Belém	Fábrica de Rações para aves/Santa Izabel; Suinorte/Benevides; Avicultura Industrial/Terra Alta; Produção e Conservação de Animais silvestre/Terra Alta; Produção de Alevinos e Peixes em tanque/Igarapé Açú.	35	março	R\$ 233,07
25	Paragominas	Fazenda do Sr. Michinori, Fazenda do Sr. Manuel do Carmo/FEC/FEIGA/Fazenda do Sr. Sebastião Freitas	48	março	R\$ 1.075,61
26	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	40	março	R\$ 668,43
27	Paragominas	Fazenda Retiro/Paragominas	28	março	R\$ 149,79
28	Capitão Poço	Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, Centro Regional da Amazônia/INPE/CRA	38	março	R\$ 216,38
29	Capitão Poço	Sítio Ecopedagógico Raiz Forte/Bragança	36	março	R\$ 205,59
30	Capanema	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	21	março	R\$ 616,88
31	Capitão Poço	Sítio Ecopedagógico Raiz Forte/Bragança	45	abril	R\$ 225,39
32	Capitão Poço	Parque Estadual do Utinga/Belém	36	abril	R\$ 181,42
33	Capitão Poço	Viveiro Florestal/Paragominas	46	abril	R\$ 105,54
34	Capitão Poço	Área do Produtor Mitnore e CAMTA/Tomé Açú	52	abril	R\$ 241,89
35	Capitão Poço	Área do Produtor Mitnore e CAMTA/Tomé Açú	15	abril	R\$ 192,53
36	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	20	abril	R\$ 386,49
37	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	5	abril	R\$ 537,79
38	Capitão Poço	Comunidades Caruaru e Mari Mari/Mosqueiro	39	maio	R\$ 542,63
39	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	38	junho	R\$ 1.255,52
40	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	35	junho	R\$ 199,04
41	Paragominas	Fazenda Milênio, CITROPAR e CEPLAC	44	junho	R\$ 1.269,76
42	Paragominas	Ecomar Indústria de Pesca S/A	20	junho	R\$ 199,04
43	Parauapebas	FAC e Centro de Tecnologia de Recursos Marinhos da UFRA/Cuiarana	38	junho	R\$ 1.151,13
44	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	41	junho	R\$ 289,32
45	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	41	junho	R\$ 289,32
46	Paragominas	São Domingos do Capim e Igarapé- Açú - BR 010	30	junho	R\$ 395,66
47	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	22	junho	R\$ 103,33
48	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	24	agosto	R\$ 311,58
49	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	36	junho	R\$ 311,58
50	Belém	Fazenda Escola de Igarapé-Açu	33	junho	R\$ 311,58
51	Paragominas	Rod. BR010/Ipixuna/PA	41	jun/jul	R\$ 630,77
52	Belém	Marapanim/PA	55	julho	R\$ 1.257,03
53	Paragominas	IFPACastanhal, FEC, UFRA/Belém	30	julho	R\$ 581,86
54	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	50	julho	R\$ 888,80
55	Belém	Fazenda Escola de Castanhal	4	julho	R\$ 176,84
56	Belém	Marapanim/PA	22	julho	R\$ 589,81
57	Paragominas	São Domingos do Capim e Igarapé- Açú - BR 010	38	agosto	R\$ 494,59
58	Paragominas	Fazenda Multirão e Fazenda Ouro Branco	33	agosto	R\$ 169,14
59	Paragominas	Fazenda Multirão e Fazenda Água Parada	20	agosto	R\$ 101,76
60	Belém	Fazenda Xingu, Fazenda Ouro Branco e Fazenda Água parada	39	agosto	R\$ 769,99
61	Paragominas	Floresta nacional de Caxiuanã/Ilha do Marajó	40	agosto	R\$ 1.747,10
62	Parauapebas	Fazenda Escola de Castanhal, Centro de Recursos Marinhos/Cuiarana/ufra	43	agosto	R\$ 366,35
63	Belém	Tomé-Açu Paragominas	40	agosto	R\$ 504,34
64	Belém	Núcleo Acadêmico de Colares	100	agosto	R\$ 608,97
<b>TOTAL</b>			<b>2547</b>		<b>R\$ 40.368,55</b>

Fonte: Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

#### 4. PERSPECTIVAS E DESAFIOS

A implantação da aba de Assistência Estudantil no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA tem propiciado mitigar os riscos por utilizar o cadastro único. No entanto, o sistema está em versão desatualizada; a atualização poderá nos auxiliar na redução do fluxo de documentos impressos, relatórios de acompanhamento *on line* e celeridade na seleção dos discentes que ainda requer um período extenso.

Em agosto, foi lançado Edital PNAES 2018 onde pretendeu-se aumentar o número de alunos assistidos pelo programa na UFRA. Entretanto, o desafio é proporcionar a esse aluno a assistência além do auxílio financeiro, garantindo acolhimento, apoio biopsicossocial, sucesso acadêmico e vivência acadêmica de acordo com a Política institucional de assuntos estudantis prevista no Plain 2014-2024 e no Plano de trabalho da Gestão Transformadora.

Um indicativo de sucesso é o desempenho acadêmico dos estudantes submetidos ao recadastramento do PNAES. No campus Belém, foi analisado via histórico acadêmico que demonstrou apenas 12% dos discentes com o índice de rendimento Acadêmico (IRA) abaixo de seis (6), confirmando a efetividade do Programa de Assistência Estudantil na Instituição como previsto no Plain, constatando 88% dos alunos atendidos pelo programa com coeficiente satisfatório traduzindo o sucesso acadêmico, reduzindo a evasão e retenção.

Em relação aos atendimentos psicossociais as intervenções recorrentes estão identificadas e quantificadas nas tabelas abaixo, demonstrando o trabalho desenvolvido de forma interdisciplinar no atendimento com registro de acompanhamento individualizado do estudante.

**Quadro 8-** Demonstrativo de atividades realizadas do Serviço Social na DAE

Atividades realizadas	Quantitativo
Solicitação de Auxílio Emergencial deferido	34
Solicitação de Auxílio Emergencial indeferido	07
Atendimento Social	498
Atendimento Psicossocial	23
Atendimento Geral	166



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Estudo Social em Grupo	07
Visita Domiciliar	50
Encaminhamento para a rede de serviços	09
Encaminhamento de discente a instituições/rede de serviço	02
Parecer Social	522
Estudo Social	522
Análise Documental	522
Atividade Institucional	25
Encaminhamento Pedagogia e/ou Psicologia	56
Visita Institucional	0
Reuniões	58
Participação em evento	08
Contato telefônico	13
Elaboração de documentos	239
Acompanhamento acadêmico	301
Total	3.062

Fonte: Registro de atividades da equipe do Serviço Social.

O Serviço ofertado pela equipe de psicologia da PROAES, em suas diferentes atividades pode ser analisado no quadro abaixo:

**Quadro 9** - Demonstrativo de atividades realizadas pela equipe de Psicologia da DAE

Atividades realizadas	Quantitativo
Atendimento psicológico individual	333
Discentes atendidos	170
Atendimento psicológico em grupo	03
Avaliação psicológica (aplicação de instrumentos)	54
Avaliação psicológica a partir de atendimentos individuais	03
Visita Domiciliar	05
Orientações gerais	94
Discussões/estudos de caso	20
Reuniões	89
Elaboração de documentos	30
Contato com rede de Serviços	01



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Participação e/ou produção de eventos	08
Encaminhamentos	81
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>

Fonte: Registro de atividades da equipe da Psicologia

Diante das demandas apresentadas, além do acompanhamento dos estudantes pela equipe de psicologia da DAE, foram realizados de maneira específica, encaminhamentos internos e externos à universidade, como demonstra a tabela abaixo.

**Quadro 10** - Demonstrativo de encaminhamentos realizados pela Psicologia da DAE

Fonte; Registro de atividades da equipe da Psicologia

Atividades realizadas	Quantitativo
Rede de serviço público (CAPS)	23
Rede de serviço público (terapia)	21
Rede de serviço psicológico e psiquiátrico - plano de saúde	17
Encaminhamento pedagogia DAP/PROEN/UFRA	10
Encaminhamento Serviço Social DAE/PROAES/UFRA	10
Emergência psiquiátrica Hospital de clínicas Gaspar Viana	03
Rede de serviço (DEAM, Delegacia de crimes virtuais)	06
Rede de serviço público ( CAPS AD)	02
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>

No quadro 11, encontram-se as demandas com maior incidência: conflitos familiares/interpessoais em sala, assédio sexual, violência, transtornos mentais (de ansiedade e de depressão), déficit de habilidades sociais (timidez, assertividade e exposição ao público), vulnerabilidade socioeconômica, etc.

**Quadro 11** - Demandas de maior incidência no setor psicossocial da Proaes

Tipo de demanda	Quantitativo
Sobre carga de disciplinas/trabalhos acadêmicos	34
Déficit de habilidades sociais	29
Conflitos familiares	25
Sinais de ansiedade	23
Sinais de Humor deprimido	21
Insegurança/baixa autoestima/auto cobrança elevada	12



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Luto por fim de relacionamento	12
Sinais de ansiedade e depressão	10
Vulnerabilidade socioeconômica	10
Conflitos interpessoais em sala	09
Déficit de concentração	06
Falta de identificação com o curso	06
Dificuldade de organização de tempo e rotina	05
Sinais de humor deprimido e ideação suicida	04
Deficit de atenção e memória	04
Violência doméstica	04
Tentativa de suicídio	03
Gravidez não planejada	03
Assédio/Abuso sexual	03
<b>Total</b>	<b>223</b>

Fonte: Registros de atividades da equipe de psicologia

### **Desafios no apoio psicossocial**

Com relação às demandas identificadas através do contato direto com o discente, seja através de atendimentos específicos, processos seletivos de auxílios e/ou orientações, as dificuldades socioeconômicas continuam sendo uma grande demanda identificada. Dessa forma, é crescente o número de discentes solicitantes aos auxílios estudantis (com perfil condizente com os critérios e condicionalidades do programa) para um recurso financeiro cada vez menor, o que proporciona uma crescente limitação dentro do trabalho voltado para a permanência acadêmica dos estudantes.

Adicionalmente, as dificuldades emocionais/psicológicas se incluem entre os fatores que também afetam o desempenho acadêmico. Os estudantes vivenciam não somente momentos emocionais de fragilidade como também chegam a apresentar algum tipo de transtorno mental diagnosticado (antes ou durante a vida acadêmica).

Dessa forma, se faz extremamente necessário a ampliação de número de salas de atendimento individuais e disposição de espaço para atendimento em



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

grupo, ampliação das ações voltadas para prevenção e promoção de saúde mental na comunidade acadêmica, com disponibilidade de recursos materiais e humanos para tal ampliação, além do estabelecimento de parceria institucional com a rede de serviço municipal e estadual para absorção mais eficaz das demandas de saúde mental.

Debates com temas recorrentes na assistência estudantil, ações afirmativas, diversidade, conflitos interpessoais, assédio moral/sexual, violência, transtornos mentais (de ansiedade e de depressão), déficit de habilidades sociais (timidez, assertividade e exposição ao público) e *bullying*.

### **Desafio didático/pedagógico**

Realizar o acompanhamento periódico dos estudantes beneficiários do PNAES, para verificar o desempenho acadêmico do estudante, elaborar plano de aprendizagem para superar dificuldade de compreensão, dirimir conflitos aluno/professor, efetividade no cumprimento do plano pedagógico a fim de evitar evasão e retenção, propiciando que o aluno termine o curso de graduação no tempo regular.

### **EXIGÊNCIAS DE ÓRGÃOS CONTROLADORES**

Após auditoria realizada na Pró-Reitoria a Controladoria Geral da União apontou as seguintes constatações:

- a. Estruturação inadequada, quanto aos recursos humanos e tecnológicos, do setor responsável pela execução do programa na UFRA.
- b. Inexistência de normas e regulamentos estabelecidos para o regramento do PNAES no âmbito da UFRA.
- c. Concessão benefícios estudantis para atendimento do PNAES, sem regulamentação interna pela UFRA.
- d. Ausência de definição de critérios objetivos para a seleção de discentes a serem assistidos pelo PNAES.
- e. Inconsistências verificadas em processos de seleção de discentes a serem assistidos pelo PNAES.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

- f. Ausência de estudos e análises sobre a demanda do corpo discente por assistência estudantil na UFRA.
- g. Realização de gastos com recursos do PNAES onde não são evidentes os benefícios assistenciais gerados aos discentes alvos do programa.
- h. Insuficiência das ações de divulgação do PNAES no âmbito da UFRA.
- i. O critério renda não foi adotado na seleção dos discentes para a totalidade das ações financiadas com recursos do PNAES.
- j. Ausência de avaliação dos resultados do PNAES pela UFRA.
- k. Insuficiência dos mecanismos de controle da contrapartida dos discentes para a manutenção do benefício recebido pelo PNAES.

Dentre as recomendações pendentes estão:

- 1- Definir a forma de avaliação dos resultados atingidos em decorrência da realização das ações do PNAES, bem como estabelecer parâmetros para avaliação do programa no âmbito da Universidade.
- 2- Planejar os gastos com recursos do PNAES de forma a evidenciar os benefícios assistências gerados aos discentes alvos do programa
- 3- Normatizar todas as modalidades de auxílios concedidos pela Ufra para o atendimento do PNAES, objetivando a adequada formalização dos processos de concessão; a adequada divulgação de editais; garantia de pagamento de benefícios apenas aos alunos selecionados; e definição dos valores a serem pagos
- 4- Normatizar as competências do setor responsável pelas ações do PNAES na UFRA, bem como as responsabilidades dos agentes envolvidos na operacionalização do programa.

As recomendações encontram-se classificadas como pendentes para CGU, por não possuírem aprovação regimental em Conselho superior da Universidade. No tocante ao atendimento das recomendações 1, 3 e 4 que versam sobre o Regimento da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, Organograma da pró-reitoria,



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Regulamentação do Programa Nacional de Assistência Estudantil na UFRA todos os documentos encontram-se elaborados desde março de 2018.

Em relação à recomendação 2, com a finalização do apoio pedagógico às aulas práticas no âmbito da PROAES e adoção de edital no restaurante universitário para alimentação de alunos em vulnerabilidade ficam evidenciados os gastos com os beneficiários do PNAES.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Todas as ações foram estruturadas de forma a atender os pilares do plano de trabalho da gestão transformadora que estão alinhados com Plano Institucional da UFRA.

No Pilar Comunicação, a Pró-Reitoria publica no site e redes sociais periodicamente os editais de recadastramento, editais de seleção, pesquisas *on line* para verificar a demanda de assistência estudantil com a participação de 1.952 estudantes, pesquisa de satisfação com os serviços no restaurante universitário com a participação de 451 comensais, pesquisa do perfil sócio econômico e cultural dos estudantes comensais no RU participação de 600 discentes, ampliou-se os canais de denúncia e sugestões, com a implantação do setor secretaria possibilitou a informação acerca dos auxílios e serviços de forma mais eficiente, ampliando o fluxo de processos que em 2017 foi 1616 para 2427 em 2018. Acesso à informação e uniformidade na seleção dos assistidos pelo PNAES, ações coordenadas via pró-reitoria e equipe psicossociais e pedagógicas dos campi nos processos de seleção, recadastramento e acompanhamento.

Participação na V Pesquisa Nacional do Perfil Socioeconômico e Cultural dos Estudantes das Universidades Federais, alcançando o 3º lugar em número de respondentes dentre as universidades federais em adesão à pesquisa. Os microdados gerados pela pesquisa propiciará a construção de políticas voltadas as especificidades locais na assistência estudantil.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

A implantação do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) no Restaurante Universitário da UFRA, promovendo a segurança alimentar aos comensais e estimulando o consumo de produtos sustentáveis da agricultura familiar.

Na GESTÃO DE PESSOAS, no âmbito discente, a PROEN em parceria com a PROAES realizou programa de acompanhamento pedagógico de ensino-aprendizagem de forma integrada com as equipes psicossociais a fim de acolher e dirimir conflitos no processo de aprendizagem.

O Regimento e o Organograma da PROAES foi estruturado com a participação do quadro funcional considerando as expertises e aptidões vocacionais dos técnicos alocados na unidade, com a finalidade de elevar os índices de eficácia e engajamento profissional.

A PROAES participou da elaboração do capítulo IV voltado para educação inclusiva no Regimento de Ensino da PROEN com atribuição de atender o discente PCD, possibilitando permanência de qualidade e apoio biopsicossocial.

No pilar Inclusão Social e Consolidação Multicampi, as normas que Regulamentam o Plano Nacional de Assistência estudantil na UFRA foram revisadas e atendem ao princípio da indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão.

A alocação de recursos para o edital PNAES ocorre de forma proporcional a demanda dos estudantes solicitantes por *campi* e baseados nas modalidades identificadas na pesquisa de demanda da assistência estudantil que ocorre nos *campi* da UFRA.

Na indissociabilidade do ensino pesquisa e extensão na assistência estudantil a PROAES tem promovido apoio coletivo à participação discente em eventos técnicos-científicos. Contabilizamos cerca de 866 alunos beneficiados em curso de capacitação e apresentação de trabalhos que promovem a formação holística do estudante estimulando seu pertencimento a comunidade universitária.

Eventos de promoção à saúde, gênero e diversidade foram promovidos pela pró-reitoria em formato multicampi com apoio das equipes psicossociais e pedagógicas e direção dos *campi*.

Projetos de espaços de convivências estão sendo adequados e estruturados para proporcionar conforto e lazer nos *campi* e na sede.





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

A PROAES tem como prioridade estruturar suas ações de forma a evidenciar o apoio aos estudantes em vulnerabilidade, bem como, ampliar os atendimentos especializados sejam de forma individual ou em grupo para tratar de temas recorrentes na vida acadêmica (conflitos interpessoais, transtornos psicológicos, fobias, políticas afirmativas, diversidade e gênero).

Assim, estamos centralizando esforços para a aprovação dos documentos regimentais da pró-reitoria com intuito de assegurar as diretrizes para a realização das políticas de assistência estudantil.